



创新

INNOVATION

唱响主旋律 促进三文明



2012年度“全国五四红旗团委”——共青团新昌制药厂第五届委员会

新昌制药庆祝建党 92 周年活动剪影

■摄影 / 沈 钢



在大会主席台就座的厂党委委员。纪委书记史一方主持会议，组织委员威伟红宣读先进集体和个人表彰决定，副书记章林春作 2012 年度党建工作总结，书记蒋晓岳作重要讲话



6月28日，新昌制药厂党委庆祝建党92周年暨2012年度总结表彰会在鹤群大酒店隆重举行



7月1日，厂党委组织新党员宣誓仪式，20名新党员面向鲜红的党旗庄严宣誓



6月20日，由厂党委、纪委、工会、团委联合举办的“美丽新药”新昌制药厂纪念建党92周年书画摄影展在厂区展出



厂 2012 年度示范党支部代表



厂 2012 年度先进党支部代表



羽林街道 2012 年度优秀共产党员 史一方



羽林街道 2012 年度优秀共产党员 陈春峰



厂 2012 年度党员先锋岗代表



厂 2012 年度优秀党务工作者

在“中国梦·强企梦”主题教育中 不断推进“四化”建设

■文 / 本刊编辑部

当前，一个学习贯彻党的十八大精神，紧密联系改革发展实际，深入阐释中国梦的真谛要义，凝心聚力，为实现中国梦作出新贡献的热潮，正在中华大地如火如荼，蓬勃兴起。她将汇聚成十三亿中华儿女实现中华民族伟大复兴的强大力量，书写中国崛起的壮美乐章。

“中国梦”，凝聚了几代中国人的夙愿，体现了中华民族和中国人民的整体利益，是每一个中华儿女的共同期盼。走过“雄关漫道真如铁”的昨天，跨越“人间正道是沧桑”的今天，“中国梦”正指引当代中国向着“长风破浪会有时”的明天迈进。

党的十八大以及习总书记一系列重要讲话精神表明：国家富强、民族振兴、人民幸福是“中国梦”的基本内涵；中国特色社会主义是当代中国发展进步的根本方向，是党和人民长期奋斗的根本成就，是实现“中国梦”的根本道路；实现“中国梦”必须弘扬中国精神，必须凝聚中国力量，必须深入宣传为实现“中国梦”贡献力量的生动实践和成功经验。

每个人有自己的梦想，每个民族有自己的梦想，每个企业也有自己的梦想。以“关爱人类健康”为宗旨，实现“品质标准化，管理国际化，科研原创化，资本市场化”，建成国内领先、国际称强的现代化药业集团，则是5000余名浙江医药干部员工孜孜以求、不懈奋斗的强企梦想。

“强企梦”是“中国梦”的重要支撑。开展以“中国梦”为主题的中国特色社会主义宣传教育活动，就一定要贴近企业实际，通过开展以“中国梦·强企梦”为主题的中国特色社会主义宣传教育活动，以“劳动最美丽”、“创造最伟大”、“劳模最光荣”为主要内容，广泛组织学习、讨论和宣传等各种丰富多彩的活动，突出价值引导，增强认知认同，扩大参与覆盖，凝心聚力，为实现伟大的“中国梦·强企梦”努力奋斗。

放眼2013年的浙江医药，广大干部员工乘着学习贯彻党的十八大精神的强劲东风，切实推行李春波董事长提出的“强管理，调结构，促增长”工作方针，不断增强忧患意识和进取精神，和衷共济，开拓创新，迎难而上，不断开创浙江医药新发展、新跨越的新局面。1~6月份，企业始终处在安全平稳的满负荷生产、产销两旺状态；昌海建设高歌猛进，一期工程取得阶段性成果，试产在即；产品研发、技术进步，以及各项企业管理工作有序推进；企业文化建设呈现出新变化、新气象；以新昌制药厂团委被共青团中央授予2012年度“全国五四红旗团委”称号为标志，企业的“创先争优”、“青春党建”、“道德教育”等各项活动正在稳步推进并不断取得实效。

形势喜人不能固步自封，形势催人当需激流勇进。面对风云变幻的医药市场，面临药品降价、汇率变化等诸多严峻挑战，要实现公司既定目标任务艰巨；要实现“中国梦·强企梦”，更是任重道远。让我们牢记使命，奋发有为，做一个有理想、有担当的浙药人，大力弘扬“团结，拼搏，创新，奉献”的企业精神，自觉献身于“关爱人类健康”的壮丽事业，为推进“品质标准化，管理国际化，科研原创化，资本市场化”作出新的贡献。

内部刊物 免费赠阅

本刊宗旨：唱响主旋律 促进三文明



出版日期：2013年7月17日

主办单位：浙江医药股份有限公司

封面题字：李春波

编辑指导委员会

主任：李春波
 副主任：蒋晓岳 张国钧 吕春雷
 委员：陈丁宽 张定丰 马文鑫
 吕永辉 李春风 俞祝军
 叶伟东 邵 斌 吴国锋
 朱金林 何益民 陈晓勇
 金一平 俞焕明 戈 梅

编辑部

总 编：张国钧
 副总编：吕春雷 陈丁宽
 策划总监：俞汉森
 主 编：章林春
 副主编：章 吕 沈 钢
 编 辑：朱 晴 高 红 石晓鸿
 俞志荣 梁蕴秋 王华永
 严文斌

版式设计：沈 钢

本期校对：沈 钢 章忠阳

编辑部地址：浙江新昌环城东路59号

邮政编码：312500

电 话：0575-86021885

0575-86022860转868005

传 真：0575-86022355

投稿邮箱：innovation@xcpharma.com

sg312500@163.com



CONTENTS

01 卷首语

01 在“中国梦·强企梦”主题教育中不断推进“四化”建设 / 本刊编辑部

04 高端访谈

04 浙江医药的自强之路 / 本刊编辑部根据录音整理

08 要闻简报

08 新昌制药举行庆祝建党92周年活动等 / 沈钢 等

14 封面人物

14 高扬“五四红旗” / 吴晶

18 探索与思考

18 心理学在安全管理中的应用探析 / 吕永辉

21 市场纵横

21 服务：谋生之道 发展之本 / 沈国伟



22

企管经纬

- 22 有效管理 再创佳绩 / 牟睐
- 24 浅析企业销售合同管理对应收账款的影响 / 吕钧
- 26 客户回访二三事 / 蒋德忠

23

图片新闻

- 23 QC活动又出成果 等 / 刘燕、章忠阳 等

28

一线报道

- 28 寿姐的传说 / 朱平
- 30 我的兄弟姐妹 / 雷应科

32

警钟长鸣

- 32 新春话安全 / 徐坤
- 34 安全源于设计 源于理念 / 张优珍
- 35 安全最重要 / 袁国奇
- 36 奏响安全的乐章 / 吴若岚

37

党建新风

- 37 井冈山红色之旅 / 徐明

38

昌海桑田

- 38 昌海生活苦与乐 / 王春蕾
- 40 “独特”昌海 / 张文波
- 41 昌海生活之收获篇 / 白惠双

42

青春杂谈

- 42 实干成就“中国梦”立足岗位谋发展 / 叶双明
- 43 永不言败的追梦人 / 王蛟

44

爱心家园

- 44 家书抵万金 / 蓝莓
- 45 写给未来的听宝贝 / 俞淑芳

46

天姥语林

- 46 说“角度” / 禾木

47

药人文苑

- 47 劳动，播撒快乐的使者 / 俞倩
- 48 六月的雨 / 伊婷
- 48 初夏·浅夏 / 赵晓琴

封面：2012年度“全国五四红旗团委”——共青团新昌制药厂第五届委员会 / 沈钢 摄

封二：新昌制药庆祝建党92周年活动剪影 / 沈钢 摄

封三：“美丽新药”新昌制药厂纪念建党92周年书画摄影比赛部分获奖作品展示

封底：摄影作品《一棵树》 / 沈钢 摄

浙江医药的自强之路

李春波董事长2013年5月25日浙江经视《风云浙商面对面》访谈录



浙江医药董事长李春波。本刊资料照片

记者：李董您好！

李春波：您好！

记者：通常我们做采访，都会是在我们的演播室里面，今天很破例，来到了您在新昌的这个厂区里面，您一直跟我们说，您的环保做得特别好。

李春波：当然，到新昌来，确实像您刚才讲的也有个好处，可以看看我们厂区的环境怎么样。对于一个药厂，我想环境是最重要的，现在的新昌制药厂，在环境保护方面每年“三废”治理的投入力度很大，您可以随时到我们厂区参观，走一走，看一看。

记者：确实，我们走进厂区的时候，闻不到制药厂的味道，和我们在外面闻到的空气是一致的。我想，现在可能提到新昌的话，观众朋友会想到的就是“毒胶囊”。因为在4月28日的时候，我们知道一个最新的消息，就是说当地的多名药监局的相关官员已经被判了刑。我不知道这个“毒胶囊”事件当时爆发的时候，对你们企业会有一些什么影响？

李春波：从我们公司本身来讲，不管是硬胶囊还是软胶囊，用量很大。但是，我们对胶囊的采购、使用有严格的管理规定。首先是按照GMP要求，对胶囊生产企业先进行定点取样，还有方方面面的检测。所以，“毒胶囊”事件对我们来讲没有影响。从新昌经济发展的角度来看，我们企业应该使用本地企业生产的胶囊，但是，按照QA（质量管理）的制度要求，我们不可能去使用低劣质量的胶囊。

记者：其实我们约您采访，约了挺久的时间，当时想过来采访您，最大的一个初衷是因为听说您打赢了一场官司。

李春波：应该讲不是一场，是两场。从2010年的11月份开始到现在为止，已经有三年多时间了，这场官司已经基本告一段落，最终以我们取胜，或者说是完胜而告终。官司的对方是日本Kaneka公司，那是世界五百强的大企业，由于对方对我们的认识不足，这场原本可以避免的官司就这样发生了。

述 评：这种橙色油状药物叫辅酶Q10，是一种维生素类物质，很长时间里，它的成品一直由日本Kaneka等国外大公司垄断。浙江医药近年来依靠自主创新，积极进军欧美市场。Kaneka公司于2010年11月在德国起诉浙江医药侵犯其相关专利。2011年3月，浙江医药反戈一击，在美国起诉日本企业相关专利无效。2012年3月和9月，德国法庭和美国ITC先后作出浙江医药不构成侵权的裁决。三个多月前，日方在规定的时间内没上诉。这意味这场持续三年，从德国一直打到美国的官司，浙江医药最终全面获胜。

记 者：您打官司核心是什么？为了什么打？

李春波：这个很难讲吧，但是有很多内心直感。首先是为了一个企业和这个行业的尊严，第二是为了企业和行业的发展，简单说，就是为了争一口气。

记 者：人们也接触到过一些打国际官司的案例，通常是因为如果不打这个官司，也许这个企业的生存就面临问题，所以是背水一战地去打。浙江医药去打这个官司的时候也是同样的问题吗？

李春波：没有。对我们来讲，这个产品目前也不是主要的产品，它的销售额也不大。

记 者：在整个产品的生产量当中占比是多少？

李春波：大概2%不到一点吧，总的不到1个亿。

记 者：如果失去这个产品，被日本人拿走，对您、对公司来说完全没有影响，您完全是为了争这口气才去打了这个官司的？

李春波：是，对我们企业完全没有影响。争气是一个方面，主要是代表中国制药行业去争取我们的权利。我们是1997年研发这个产品，2004年上市，他们在2010年时隔6年之后对我们发难，其实我们早有准备。因为做产品有个特点，如果说你不进行完整的、长时间的研发前准备的话，就可能会失败。我们所有的产品在研发的时候有几个原则：第一是专利优先的原则。我们做一个产品，要考察它在国际上有没有人做了，做了之后他们有什么专利，这些问题首先都要研究。第二，叫做技术优先。我想做这个产品，人家已经有了或者也在做，我们在技术上有什么特点。第三，就是价值优先。你做5美元1公斤的产品还是做50万美元1公斤的产品，这是需要选择、考量的。所以，在这些原则指导下，实际上很多东西我们已经了然于胸，因为我们对对手几十年的所作所为都很清楚。在这样的情况下，他们感到很惊讶、很震惊！这可以说是国际上没有先例的案件。这么快同时向两个国家的法院申请他们的专利无效，

他们措手不及了，从来没有碰到过。

述 评：官司的胜利使得浙江医药乃至中国的辅酶Q10成了胜利者。而事实上，不仅仅是辅酶Q10这一个产品，近15年来，浙江医药已经有不少产品做到了品质优于国外同类产品，从而成为了这些产品的标准制定者。

李春波24岁就进入新昌制药厂。1997年新昌制药厂与另外两家企业合并组建浙江医药时，李春波任浙江医药核心控股企业新昌制药厂的厂长。他深谙“一招鲜，吃遍天”的道理，决心靠自主创新研发出无人能敌的拳头产品出来，在制药业占有一席之地。

记 者：您现在还能想得起来，1997年当您当厂长以后，所做的最大的一个创新是什么吗？

李春波：创新就是花了2个月在全国好好地转了一圈，看看市场上到底对药品的需求情况是什么样子的，其他什么事情都没有管。

记 者：看下来的结果是什么？

李春波：看下来的结果大致就有个基本想法，下一步我们应该做什么东西，什么是消费者需要的，人家没办法做到，这是最重要的。在这个基础上，你形成自己的特色系列，跟人家不一样，搞差异化竞争。话是这么讲，但是整个过程是漫长、痛苦的，所以，我们没有其他本事，只能叫什么？日复一日，年复一年，慢慢地做。

记 者：熬！

李春波：对。

述 评：李春波认为，过去，中国药企是跟在外国企业后面跑，跑得大汗淋漓还跟不上，所以，企业只有拿出最好的产品，才有可能跑到别人前面，才可以做规则的制定者。基于这样的想法，李春波看中的第一个好产品就是当时只有少数国外企业能做的天然维生素E。

李春波：1995年到美国去的时候，看到有一家公司用植物油的下脚料，就是豆油的副产物，生产天然维生素E。当时我想，这个中国不是也很多吗，这种天然保健品在美国市场很大，我想我们回去也可以做啊。回来后研发了几年，就把它上市了，我们企业得了第一个国家科技进步二等奖，这在当时是很不容易的。然后，我们接二连三地努力，到现在为止，公司主导产品的相关项目已有三个获得了国家科技进步二等奖，一个获得国家技术发明二等奖。

记 者：这个天然维生素E在你们研发之前，国内的药企还没有研发出来，是吧。

李春波：没有。

记者：这个很难吗？

李春波：非常难，在我们国内叫什么呢？脱臭馏出物，它本来在油渣里面，天然维生素E的含量大概只占1%到5%左右，因为大豆的产地不同，它里面的主份也不同。那么，第一个难关，你要把它分离出来，这在当时我们国内还是空白，很难分离，也没有这个技术，也不知道天然维生素E，所以，国内我们是第一家。第一步要把它分离出来，做成20%、50%这些初品，20%意味着还有80%的杂质，50%意味着还有50%的杂质。所以要纯化，但这个工艺很难。通过几年的摸索，我们发明了一项新的技术，不加任何化学溶剂，就能把纯度提高到99.5%以上，就因为这个我们得了国家科技进步奖，再努力了两三年，我们把它做到了99.999%，现在是100%。

记者：所以在你们生产这个天然维生素E之前，咱们国内全部都是由国外公司来垄断的，您是打破了垄断。

李春波：是的。

记者：并且把这个纯度提高到了100%，现在国外最好的公司他们的纯度是多少？

李春波：他们大概还在98%到99%之间。

记者：我发现我在采访您的时候，会有这样一个特点，就是看似非常难的一件事情，看似可以很得意的事情，但是您总是很轻描淡写地把他说出来。

李春波：这是相对的，过去说很难，现在回头一想也不是很难。看待过去已经做过的事情，重点不在于成绩，而在于过去的这些技术，现在还有什么地方可以改进的，在哪些方面还可以继续提高。

述评：浙江医药把天然维生素E的纯度做到了100%，这是同样生产这一产品的国外药企没有达到的。事实上，像天然维生素E这样的科技创新在浙江医药层出不穷，曾经比黄金还贵的维生素H以及万古霉素，浙江医药不仅打破了垄断，还大大缩短了工艺流程，提高了生产标准，然而有意思的是，就是这样一家令世界知名的药企都不容小觑的企业，展现在人们眼前的不是气派宽敞的门面，不是豪华现代化的办公大楼，而是结构老式、墙面剥落的陈旧建筑，以及保留着时代烙印，有些不合时宜的标语和门牌。

记者：您这个办公楼用了多长时间了？

李春波：是上世纪80年代建造的，这不是办公楼，原先是个

幼儿园。

记者：原来是个幼儿园？

李春波：对。

记者：然后旁边都还是田，您把它买过来。

李春波：是，所以我是“小儿科科长”。

记者：您住这个房子都没有给他更新一下，还保持了原样？

李春波：不要更新，好好的，更新它干嘛！

记者：也就是现在差不多是二十年了吧？

李春波：那是。

记者：老厂区呢？

李春波：老厂区那是1954年建厂时就在那边嘛，快60年了。

记者：我们刚才过来的时候，因为先到的是老厂区，然后再到新厂区。我们所谓的新厂区也不过如此，我看到有些墙壁的油漆都已经有点剥落了，这个办公楼您会一直用下去吗？

李春波：继续用，不用干什么，但是您去看一看我们的生产设施、检测设施、安全环保设施，那可以讲是世界上最先进的设施之一。我们有些检测设施在国内都找不到几台。

记者：我听说浙江医药是零贷款的企业，零负债？

李春波：是的。

记者：不用银行的钱？

李春波：我们自己有大量的存款。

记者：您有多少钱、多少存款啊？

李春波：我不太清楚，现在大概还有十几亿吧。

记者：您都没有想过用这钱再去投资点什么？

李春波：不能搞这个，安耽一点，作为上市公司要对广大股东负责。

记者：您是不是很传统、特古板的人啊？

李春波：不传统。我思想很解放。

记者：那您是不是没有这种投资意识？

李春波：有。您可不要忘记我的第一职业（财务），我本职是干嘛的。

记者：您不用银行的钱，然后守着一堆钱，也不去投资？

李春波：是，我讲了这个投资呢，风险是不能被我们自己的能力所控制的，这个是最大的问题。所以，基于这样的考虑，我们还只能做自己的主业。不是说外面很多钱我不想赚，前一个十年哪些行业钱好赚，这个道理我也知道。

述评：坐拥这么多的存款，却不舍得把钱投入到医药以外

的行业，甚至不舍得造更先进的现代化办公大楼，然而，只要李春波看准的项目、设备和技术，他就会不惜血本投入大把的资金。近十年，企业在环保和循环经济的研究中，投入了数亿的资金，而得到的回报是利润的上升、能耗的下降。对于时间成本，李春波更是从不计算，仅为获取一株万古霉素高产菌株，他就花费了7年时间，成功后，该项目给浙江医药带来了美国一家公司为期10年的大合同，仅这一合同每年就可为公司带来2000万元的利润。

李春波：已有产品的工艺技术、产品质量一定要比现有世界上所有生产商要优越。说说很简单，但是做起来很难，没有5年、10年时间，没有一大帮子人，一天到晚围着这个去做是解决不了问题的。您想想我刚才已经讲了像天然维生素E，它的纯度从99.5%，做到99.99%，再后来几乎是100%，没有任何相关杂质了，24小时全检，这不是一朝一夕的事，整整做了六七年哪。所以，有一帮子人一天到晚心无旁骛地躲在那边干事情，这个过程很长啊。作为一把手，就要知道他们的甘苦，给他们生活、工作，方方面面都给安排好。千万不要说，你们搞了五、六年了，没有成果，回去！回去干另外事情去，那就不好了。

述 评：十年如一日，心无旁骛地做医药，终于给浙江医药带来了丰厚的回报，5年前开始的金融危机让许多企业感受到了寒意，然而浙江医药的销售、利润却逆势大增，出口额连续5年在国内制药企业中名列前茅。

李春波：2008年是这样的，金融危机来的时候，我们也没有把握，对整个国际经济趋势的发展也是感到很迷茫，经过半年，回头一看，对我们反而是件好事。为什么呢？在这样的状态下，很多行业内的企业由于种种原因，当然，百分之六、七十都是资金问题，都揭不开锅了，上不去了，也没有办法生产了。这恰恰给我们提供了一个大量生产、大量销售赚大钱的好机会。所以，我们反而在金融危机期间，销售、利润、税收突飞猛进。你看看这几十年，老老实实干事情，也是对我们的回报。所以，不能贪小，得老老实实做事情。

记 者：所以近五年一直可以实现逆势增长。

李春波：是啊，我们现在不是活得好好的。

记 者：浙江医药现在在全国整个医药行业的排名包括实力都是怎么样的？

李春波：行业排名大概在20位左右吧，百强企业20位左右。我们不算大，但是近几年盈利能力还是比较强的，就盈利能力而

言，大概在中国制药生产企业的前五位吧。

述 评：浙江医药已经是中国盈利能力最好的企业之一，也是出口药品最多的企业，眼下，浙江医药在绍兴滨海新城正在着手建造一个占地1280亩的全球高科技医药生物综合产业区，一期项目计划投资近三十亿元。李春波将它定位为浙江医药未来发展的希望。

记 者：所以您想把浙江医药在您的手上带到一个什么样的企业？

李春波：这个要顺势而为吧，目标么总要一年比一年更好，通过五到十年乃至二十年的努力，使我们中国有像我们这种企业，在世界上也能够某一些领域、某一些产品上有自己的地位。

记 者：浙江医药在绍兴滨海新城还在造一个厂区是吧？那个厂区主要是用来干嘛的？

李春波：那个厂区主要是三部分，为“十二五”乃至更长时间发展打下一个良好的生存空间。第一部分是瞄准世界21世纪，疾病最急需的那些高新技术领域的产品，比如说像基因工程的产品，在生物制药领域以及其他领域的产品等等。第二部分主要是出口自己的制剂。我们现在的成品药，主要还是在国内销售，作为一个制药企业，我们希望在五到十年时间里，把自己在严格管理条件下生产的高质量、高品质的这些产品输送到发达国家去，让世界上的老百姓共享。所以我们就要做制剂。第三部分，我们要做一些有自己特色的、绿色的、环保的产品，这些产品的市场容量很大、附加值很高，就是说从原料到制剂一条龙配套。我们生产的产品主要是出口。

记 者：那个厂区几年后可以投入使用？

李春波：第一期今年下半年就可以投入生产。如果没有其他问题的话，三年之后基本上可以全部搞好。那边在做产品的质量、工艺、设计、工厂管理等方面，把关的都是来自当前国际大公司的人才，这个项目的建设是跟国际要求的cGMP规范是相一致的。所以，现在我们宁愿多花点钱，也要建成一个符合国际规范的现代化工厂，不要等到建成一个工厂，十年、二十年之后一看又不行了，这不行。我们宁愿搞得少一点，比如原来想建一百个车间，现在建三十个。

记 者：所以像您自己希望的那样吧，一天比一天好，一年比一年好。谢谢李总！

李春波：谢谢！

（根据电视节目录音整理，本刊略有删改）

新昌制药举行庆祝建党92周年活动

■文、图 / 沈 钢

“七一”来临之际，新昌制药厂举行庆祝中国共产党成立92周年系列活动。

6月28日下午，厂党委在鹤群大酒店召开庆祝建党92周年暨2012年度总结表彰会。厂党委、纪委及各党支部委员，党员先锋岗的代表、优秀党员等70余人参加会议。纪委书记史一方主持会议，厂党委书记蒋晓岳作重要讲话，党委副书记章林春作2012年度党建工作总结。会议还对2012年度示范党支部、先进党支部、党员先锋岗、优秀党务工作者、优秀党员进行了表彰。

7月1日上午，厂党委组织新党员集体宣誓仪式。在厂党委组织委员戚伟红领誓和党委委员、纪委书记史一方监督下，20名新党员面向鲜红的党旗庄严宣誓。

“七一”前夕，厂党委还与纪委、工会、团委联合开展了“美丽新药——新昌制药厂纪念建党92周年书画摄影比赛”。广大员工积极参与，共收到书法作品62件，绘画作品20件，摄影作



品66件，评选出的38件优秀作品制作成展板后，6月20日起在厂区展出。

（作者单位：本刊编辑部）

建设“四心”工程 服务企业发展 ——新昌制药厂团委荣膺“全国五四红旗团委”称号

■文 / 吴 晶 图 / 沈 钢

4月28日，共青团中央发出《关于表彰2012年度“全国优秀共青团员”、“全国优秀共青团干部”、“全国五四红旗团委（团支部）”的决定》，浙江医药股份有限公司新昌制药厂团委被授予2012年度“全国五四红旗团委”称号，这在绍兴市非公有制企业中尚属首家。

近年来，新昌制药厂团委按照“两个全体青年”的总体要求，团结带领全厂团员青年，紧扣“力促企业发展”这一主线，狠抓“四心”工程，以传统节日活动凝聚人心，以关爱行动温暖人心，以社团文化吸引人心，以服务企业鼓舞人心，切实彰显出企业共青团的魅力。

据悉，全国五四红旗团委（团支部）是全国基层团组织的优秀典型，是团中央授予基层团组织的最高综合性集体荣誉。2012年度全国共有346个基层团组织获此殊荣，是从全国359万个基层团组织中评选产生的。

（作者单位：新昌制药团委）



共青团新昌制药厂第六次代表大会闭幕

■文 / 吴 晶 图 / 沈 钢



盛成代表五届团委向大会作工作报告

5月31日下午，共青团新昌制药厂第六次代表大会在新昌鹤群大酒店隆重举行，大会选举产生了共青团新昌制药厂第六届委员会。团县委书记方森磊，厂党委副书记章林春，党委委员、常

务副厂长邵斌出席会议并讲话，党委委员、工会主席戚伟红致贺词，兄弟单位的团委(支部)书记到会祝贺。

厂五届团委书记盛成代表五届团委向大会作工作报告。报告回顾总结了五届团委最近三年来的主要工作，并提出了今后三年团委工作的指导思想和主要任务。

大会认真审议并通过了五届团委工作报告；选举产生了六届团委，求孟林、吴晶、陈满意、项园凯、黄钰茵、盛成、潘楠楠7人当选团委员会委员；六届团委第一次全体会议选举盛成为团委书记、吴晶为副书记。

大会号召全体团员青年以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入学习贯彻党的十八大精神，紧紧围绕厂党委和团县委工作部署，承担光荣使命，凝聚青春力量，引领全厂团员青年为企业跨越式发展贡献青春和智慧。

(作者单位：新昌制药团委)

新昌制药召开职工代表大会

——审议通过《劳动用工管理制度》修订和住房公积金调整方案

■文 / 沈 钢 图 / 章忠阳



代表分组讨论

经职工代表大会审议通过，修订后的新昌制药厂《劳动用工管理制度》和调整后的住房公积金方案从2013年7月1日起施行。

6月6日，新昌制药厂第七届职工代表大会第二次会议在厂召开，工会主席戚伟红主持会议。与会代表听取了人力资源部经理季艳关于对厂《劳动用工管理制度》修订方案和2013年住房公积金调整方案的说明，并进行了分组讨论，公司副总经理、厂长张定丰对代表们提出的相关问题作了解答和说明。经举手表决，通过了厂《劳动用工管理制度(第五版)》和2013年住房公积金调整方案。

本次《劳动用工管理制度》修订，主要对培训管理、科技人员及技术工人管理、薪酬福利管理、劳动纪律、加班管理、奖励与惩罚管理、保密制度与竞业限制、内退管理等章节的部分条款内容作了修改和调整。2013年住房公积金调整方案规定，企业为员工缴存的住房公积金每档增加20元/月，同时对各类人员的住房公积金享受条件等作了相应规定。

(作者单位：本刊编辑部)

坚定信心 全力以赴 推动发展

——来益生物召开职工代表大会暨工会会员代表大会

■文 / 徐贞红 图 / 王 伟

6月21日上午，浙江来益生物技术有限公司第三届第二次职工代表大会暨第二届第一次工会会员代表大会顺利召开，51名职工代表大会与工会会员代表大会两会合一代表参加会议。会议由总经理助理、工会主席王华永主持。

与会代表听取了徐贞红代表上一届工会委员会作的工作报告，以无记名投票方式选举产生了公司第二届工会委员会及工会经费审查委员会，丁小莲、王伟、王华永、余金凯、贺玲红、俞倩、袁国奇、徐贞红、梁吉、盛春锋、裘剡婵11人当选为工会委员，吕永江、张健、钱银燕3人当选为经审委员；公司第二届工会委员会、经费审查委员会第一次全体会议选举王华永为工会主席，徐贞红为工会副主席，吕永江为经审会主任。

会议还审议通过了公司关于《劳动用工制度（第三版）修订方案》及《二〇一三年住房公积金调整方案》的决议。

党支部书记、总经理陈卫中对上一届工会的工作给予了充分肯定，希望新一届工会再接再厉，加强自身建设，推动工会工作



新发展。他还就公司当前生产经营形势进行了分析，强调了安全生产、环境保护的重要性，希望与会代表将会议精神向身边的同事传达，共同努力，并肩作战，开创来益生物美好明天。

（作者单位：来益生物办公室）

孙槐建当选袍江新区总工会副主席

■文、图 / 王 舟

6月27日上午，绍兴袍江新区工会第二次代表大会在袍江益泉大酒店隆重召开，会议选举产生了新一届工会委员会和经审委员会。维生素厂工会主席孙槐建同志（图左一）当选袍江新区总工会副主席。

（作者单位：维生素厂办公室）



应急演练 防患未然

——嵊州市2013年危化品泄漏火灾事故应急演练在来益生物举行

■文 / 徐贞红 图 / 王伟



6月25日，由嵊州市安监局主办、来益生物承办的“嵊州市2013年危险化学品泄漏火灾事故应急演练”在公司厂区举行。市应急办、环保、质监、开发委等相关职能部门及20多家相关企业的代表共50余人参加演练与观摩。

上午9时，演练模拟某车间生产岗位在生产过程中发生酒精泄漏并引发火灾，现场浓烟滚滚，火势蔓延，当班员工被酒精蒸汽灼伤脸部及手臂。事发后，车间负责人及时带领员工抢险，因火情无法控制，随即启动公司应急预案。应急分队迅速赶到事故现场灭火，并向市119报告火情。根据现场情况，总指挥、公司总经理陈卫中果断下令展开救援工作，设置警戒区域、抢险救援、疏散人员、救护伤员、通信联络……在市消防大队的通力协作下，明火迅速被扑灭并继续喷淋降温。9时31分，泄漏物处置完毕，环保部门监测现场危化品浓度低于标准限值，宣告险情成功排除，演练圆满结束。

市安监局副局长陈良忠对这次演练进行了点评。他指出，这次演练出警及时、职责明确、措施得力，取得了预期效果。他要求各单位不断完善和修订应急措施，增强预案的科学性和可操作性，不断提高突发事件的应变能力。

（作者单位：来益生物办公室）

两分工会获评省“模范职工小家”

■文 / 朱敏君、沈钢 图 / 王舟



今年4月，新昌制药厂后勤二（质管部）分工会和维生素厂物资部分工会被浙江省总工会授予“模范职工小家”荣誉称号。

近年来，公司下属两企业工会按照上级工会的安排部署，在分工会工作中，以构建“民主型小家”“温馨和谐型小家”“安全型小家”“学习型小家”为目标，积极开展建家活动，团结职工，扎实工作，深化服务，广泛开展各项特色活动，提高了部门的凝聚力、战斗力。此次两分工会双双获得省“模范职工小家”这一殊荣，既是对基层工会建家工作的肯定和激励，更是对我们今后工作提出了更高要求。图为维生素厂物资部分工会主要成员。

（作者单位：维生素厂物资部、本刊编辑部）

新昌制药举行人力资源管理培训

■文、图 / 赵 康

6月16日，新昌制药厂中高层人力资源管理培训在鹤群大酒店举行，实战派咨询管理专家、国富讲师团首席人力资源讲师李建明教授，为全厂160多位部门经理、车间副主任及以上管理人员授课。

李教授系统地讲解了人力资源管理各个板块的知识，重点讲解了人才的“选、留、育、用”。公司副总经理、厂长张定丰主持培训并讲了话。

（作者单位：新昌制药人力资源部）



质管部领导指导工作到昌海

■文、图 / 王春蕾

6月18日上午，公司总经理助理、新昌制药厂质管部部长朱金林，副部长吕少风、俞蒙和质检中心主任俞六斌一行到昌海生物指导工作。一下车，他们就直奔质检中心检验室，查看文件目录清单和生效的文件，肯定了操作规程中附上操作界面图的方式，并对人员培训、仪器调试等方面提出了许多建设性意见。

下午，朱部长一行还与昌海生物质管部的几位负责人一起，就VE试产前后质管部的工作作了深入的研究和周密的部署。围绕着VE试产的近期目标，新昌制药将组织突击队，全力配合昌海生物的中控检测。

（作者单位：昌海生物质管部）



维生素厂合唱队唱响“音乐会”

■文/王舟 图/柴腾达



4月25日晚，绍兴大剧院灯火辉煌，浙江医药维生素厂合唱队的40名队员登上舞台，引吭高歌《我们走在大路上》，这是维生素厂合唱队代表绍兴市袍江经济技术开发区，正在参加“中国近代著名词曲家作品音乐会”的演出，现场气氛热烈而和谐。

音乐会由中共绍兴市委、绍兴市人民政府主办，是维生素厂合唱队自成立以来参加的规模最大、观赏级别最高的一次演出，充分展现了浙江医药员工朝气蓬勃的精神风貌。

（作者单位：维生素厂办公室）

成立“昌海风尚”协会 壮大宣传队伍

■文/王春蕾 图/石青霞



摄影组在工地采风

6月12日，昌海生物成立了由各部门和项目组推荐人员组成的“昌海风尚”宣传协会，总经理助理应晓宁任会长。协会以加强昌海建设的宣传报道、丰富职工的业余生活、展示昌海生物企业文化为宗旨，根据会员兴趣爱好分为活动组、摄影组和秘书组。

6月15日，协会协同HSE安全组设计海报，开展安全生产征文比赛；7月5日，摄影组进入项目工地，用镜头宣传报道奋战在烈日下的建设者和日新月异的建设成就；7月中旬，项目组将推出“拍客活动”，用图片来展示昌海建设的方方面面。

（作者单位：昌海生物质管理部）

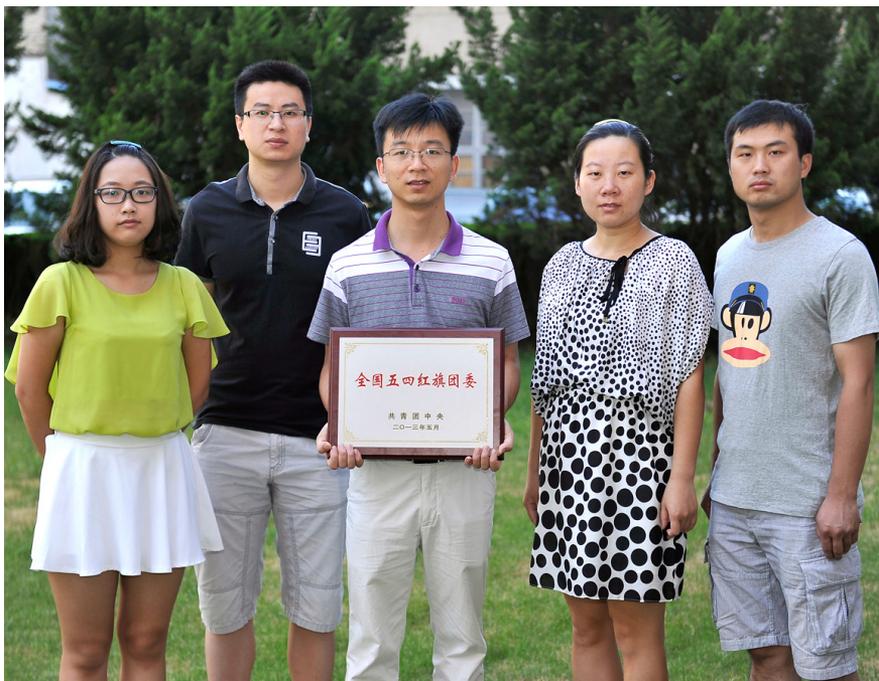
高扬“五四红旗”

——记“全国五四红旗团委”新昌制药厂团委

■文 / 吴 晶 图 / 本刊资料照片

今年4月，浙江医药股份有限公司新昌制药厂团委被共青团中央授予2012年度“全国五四红旗团委”称号，这在绍兴市非制企业中尚属首家，也为我们公司的共青团事业增添了辉煌的一笔。

“全国五四红旗团委”是全国共青团系统的最高集体荣誉，由团中央评选表彰，每年评选一次。获得这一殊荣是对新昌制药厂团委工作的充分肯定，但这个团队成功的秘诀又是什么呢？



荣获“全国五四红旗团委”称号的新昌制药厂五届团委部分委员

新昌制药厂共青团工作缩影



2012年5月16日，团省委书记周艳一行在新昌制药厂调研



2013年6月18日，团省委青工部部长卢旺忠一行在新昌制药厂调研

思想引领为前提

团委领导班子深知，只有了解企业，才能认识企业；只有认识企业，才能认同企业；只有认同企业，才能有意愿发挥聪明才智、创业创新服务企业。团委工作的终极目标是辅助企业相关部门引导并服务青年员工，充分利用企业提供的平台创业创新，达成自身价值实现和企业发展的双赢，结合企业青年员工高学历、非本地籍的两大特点，团委设定了“一个中心、两大主线”的工作思路：即紧紧围绕服务青年、引导青年为企业发展作贡献这一中心；积极引导青年员工参与企业文化建设，积极引导、服务青年员工在充分认识和认同企业基础上理性规划职业生涯。

都说团的工作是务虚的，如何将看似务虚的工作做到实处，团委多次开会与各委员、总支书记探讨此问题，最终确定，要将思想引导放在首位，引导青年员工认同企业、服务企业是做好团工作的首要前提。

基础建设为抓手

新昌制药厂团委下设5个团总支、16个团支部。俗话说：基础不牢，地动山摇。团委坚持狠抓基础建设，牢牢把握团工作的关键，努力在打造高素质团干部队伍上下功夫。

用先进的理论武装团干部头脑。团委很注重对团干部的政治理论教育，不断用先进的理论武装、充实团干部的头脑。通过召开青年座谈会、工作部署会等形式，先后组织青年员工和团干部深入学习党的十八大精神，认真学习企业和上级团委的重要会议精神，提高了团干部的政治理论素养。

以创新理念引导团干部。团干部之间的交流联系对团委工作起着重要作用。通过定期面对面的约谈、电话联系、季度会议等多种形式，不断向团干部输送创新理念，正确引导，认真教育，使团干部克服思想上存在的患得患失想法和畏难疑虑情绪，满腔热情地参与到团的各项工作中来。

新昌制药厂团委2012年度总结评比汇报



厂团委年度总结评比汇报会



“青年文明号”创建

多渠道培养、锻炼团干部。团委通过“请进来”与“走出去”相结合的方法，切实加强对团干部的培养。一方面，通过联合相关部门举办团干部培训班，邀请专业人士开设知识讲座，加强对团干部业务能力、管理能力等各方面知识的培训教育。另一方面，通过选派团干部参加上级团委举办的团干部培训班、组织外出考察、与兄弟单位横向交流联系等途径，拓宽团干部的视野，提高团干部的素养，认真做好优秀团干部的推优入党工作，及时为党组织输送新鲜血液。同时，为企业各级部门培养一批批可用人才，近年来，多名团委委员在分厂、部门成为技术骨干和管理精英，成为企业的后备干部，也为基层团工作的顺利开展奠定了扎实的基础。

企业文化为核心

团委积极引导团员青年主动参与到企业文化建设中来，通过一手抓文化阵地建设，一手抓文化活动开展，使青年员工实现了从“被动感知”到“主动参与”的良好转变，在企业文化建设中大展身手，增强对企业文化、企业理念的认同感，进一步增强了对企业的归属感。

抓文化阵地建设。团委主动请缨负责各车间、部门的“文化

园地”；鼓励青年员工积极参与企内业刊《创新》的采风活动；开展意义和目的明确的各种文化体育活动，使企业文化看得见摸得着。2010年4月，团委通过召集团总支骨干举办交流会，参观制剂厂“文化园地”，提炼制剂团总支工作与“文化园地”建设相结合的经验，推动其他团总支修改制定“文化园地”考核机制，并相继开展部门“文化园地”建设评比。这种主动谋求作为的行为，引起了企业高层的高度重视。在公司企业文化工作会议上，团委就从团组织角度如何建设“文化园地”进行了专题汇报交流，得到各级领导的认同。

抓文化活动开展。在活动的设计和策划中，团委始终秉持明确目的意义、不搞形式主义的理念，如在“新药之声”主持人大赛中，选拔、发现、培训有主持才华青年员工的同时，还通过比赛的设计，让选手及观众深刻理解和认同企业的规章制度和文化意识。又如，在中国共青团成立90周年之际，团委隆重举办了“团旗飘扬九十载，青春演绎五四情”知识竞赛、征文、歌唱比赛等系列活动，在知识竞赛和征文中提出了诸如为什么需要实行HSE、GMP和6S，为什么需要严格管理，为什么需要创新意识等问题，引导青年员工积极思考，主动作为。活动的开展，加深了青年员工对企业制度、意识、文化的理解和认同，提升了青年员工的凝聚力。



厂团委举办的五四歌曲大赛



厂团委举办的创意T台秀

“四心”工程为载体

非公企业团组织，不同于机关单位及学校，在一切以生产经营为中心的前提下，团委坚持以“四心”工程为载体，在提升基层团组织凝聚力上创特色、增亮点：

以传统节日活动凝聚人心。每逢元旦、春节、清明、中秋、国庆等重要传统节日，团委都积极组织开展寓教于乐的活动。如“关爱灾区人民 自愿一元捐”、“缅怀革命先烈 弘扬爱国精神”、“学习雷锋精神 传递正能量”、学习党的十八大会议精神等活动的开展，进一步增强了团员青年的团员意识，培养青年员工关爱他人、尊重历史的高尚情操。

以关爱行动温暖人心。企业大专以上青年员工中大部分非新昌籍，身处异乡客地的他们时常会有孤单、思乡之苦，节假日更甚。所以每逢中秋，团委通过举办青年联谊会，让新进大学生与老员工欢聚一堂。如：“展我魅力 秀出风采”创意T台Show；“中秋寻缘 爱在新药”联谊活动等。而新年来临之际，团委会策划迎新节目与祝福，使青年员工感受大家庭的温暖。如：2012年“歌舞青春 闪药人生”迎新晚会；2013年“歌舞青春 美丽新药”迎新晚会等。

以社团文化吸引人心。团委针对青年员工不同爱好，分别设

立了青年志愿者协会、新药小骑兵等社团，联合工会等其它组织，让青年员工积极投身厂舞蹈队、驴友协会等，通过不定期组织青年开展“深入新昌山水 踏寻诗仙足迹”、单车异地亲情之旅及体验团队合作的真人CS、野外团队拓展及联谊烧烤等活动，丰富青年员工工业余文化生活，增进青年员工交流，提升团队合作能力。

以服务企业鼓舞人心。团委积极引导青年员工为企业发展作贡献，企业6S开展之初，团委引导青年员工践行6S活动，制剂团总支张贴践行6S活动展板。2012年，团委联合工会，配合厂部发起实施岗位达标工作《倡议书》，并参与起草本企业“岗位达标工作制度”。在本企业新版《劳动用工管理制度》实施之际，团委组织开展“劳动用工管理制度”知识竞赛，为新版劳动用工管理制度的学习、普及、推广做出了贡献。

有作为才有地位。团委在企业中的地位得到不断提升的原因，在于兢兢业业地做好每一份细小的工作，真正为企业发展作出贡献。荣誉的取得代表过去，在企业跨越式发展的进程中，共青团这个团队可以做的事情还有很多，相信在所有青年员工的共同努力下，新昌制药厂团委可以再铸辉煌！

（作者单位：新昌制药团委）



保健品团总支组织的爱心衣物捐赠活动



厂团委举办的劳动用工管理制度知识竞赛

心理学在安全管理中的应用探析

■文 / 吕永辉

摘要：随着科学技术的不断进步，工业生产的迅猛发展，安全与发展的矛盾也随之而来。政府部门和企业对此虽高度重视，安全费用投入也逐年增加，但在努力改善硬件的状况下，安全事故仍频发不断。本文尝试运用心理学原理，力求从复杂的人—机—环（境）系统中，通过分析了解人这一主导因素，探求与安全密切相关的人的心理状态与事故成因的关系，并试图提出具有针对性和可操作性的安全管理新模式。

关键词：心理学；安全管理；应用

随着科学技术的不断进步，工业生产的迅猛发展，一方面促进了社会生产力的不断提高，给人民生活带来了福祉；另一方面安全与发展的矛盾也随之而来，结果是安全生产事故一直频发不断。尽管从政府到企业对安全生产工作越来越重视，在完善相关法律法规制度的同时，投入了大量的精力、物力和财力，但对于事故的发生仍难以有效掌控。以2012年为例，全国共发生安全生产事故约33万起，几乎每天要接近1000起；死亡72000人，平均每天约200人在事故中丧生；重特重大事故59起，平均6天左右一起。事故特点总体表现为总量大、频率高、后果严重，安全生产形势依然严峻。

一、形成安全心理的重要性

从事故原因分析看，人的不安全行为和物的不安全状态是造成事故的两个最直接原因。从工业事故统计看，90%以上的事故是由于操作工不当行为引发的。人是机器的操作者，是设备的主人，物的不安全状态也可以通过人的有效行为

予以解决，所以人在安全生产中是最关键的因素，提升安全水平关键也在于人。而人的一切语言和行动严格受到人的心理支配，所以，在复杂的人—机—环（境）系统中，充分了解和研究好人的心理，研究人在劳动过程中心理活动的规律和心理状态，探析人的行为特征、心理过程、个性心理和安全的关系，发现和分析不安全因素、事故隐患与人的心理活动的关联以及导致不安全行为的各种主观和客观的因素，从心理学角度提出有效的安全教育措施、组织措施和技术措施，形成良好的安全心理，并通过心理控制好人这一关键和主导因素，提高人的积极性、主动性、创造性，提高人的行为的稳定性，从而减少人为事故的发生，具有重大的现实意义。

二、不安全心理状态的主要表现形式

日常工作中，常常存在一些不安全心理状态，如果调整不当，往往是安全生产事故的直接诱因。常见的不安全心理状态有以下几种：

（一）侥幸心理

凡知道操作行为有一定危险，但仍冒险作业，都可认为存有侥幸心理。原因大致可归纳为过度自信、思想麻痹和责任意识淡薄等三个方面。过度自信是指生产人员对自己的技术水平估计过高，以致对一些事故苗头掉以轻心，甚至无动于衷，导致事故的发生；思想麻痹是指生产人员对安全问题漫不经心，对生产中可能发生的事缺乏应有的警惕；责任意识淡薄是指生产人员缺乏应有的职业道德和社会责任感，忽视安全。侥幸心理一经产生，必然导致行为上的随意，对安全生产的潜在威胁也随之形成。分析事故案例可以发现，侥幸心理是员工冒险和违章的重要因素之一，是最危险也是引发事故最频繁的不安全心理。

（二）省能心理

人类在同大自然的长期斗争和生活中养成了一种心理习惯，总是希望以最小的能量（或付出）获得最大效果。当然这有其积极的方面，鼓励人们在生产、生活

各方面如何以最小的投入获得最大的收益，如经济学中的“投资一效益最大化原理”。但关键是如何把握“最小”这个尺度，如果在经济等条件许可范围内，选择“最小”又能获得目标的“较好”，当然应该这样做。但是这个“最小”如果超出了可能范围，目标将发生偏离和变化，就会产生从量变到质变的飞跃。表现在安全生产上常见的是“要钱不要命”“大赶快上”，在此错误思想支配下，只讲进度效率，不要安全；只抓生产，不讲安全，不愿受安全规程的制约，简化必不可少的操作步骤，或者违反操作规程，结果往往导致事故发生。省能心理还表现为嫌麻烦、怕费劲、图方便、得过且过的惰性心理。

（三）群体心理

社会是个大群体，工厂、车间也是群体，工人所在的班组是更小的群体。群体不论大小，都有自己的约束行为，这也叫规范。这个规范有正式规定，如小组安全检查制度等；也有不成文的标准，人们通过模仿、暗示、服从等心理因素相互制约。有人违反这个标准，就要受到群体的压力和“制裁”。群体中往往有非正式的“领袖”，他的言行常被别人效仿，因而有号召力和影响力。如果群体规范和“领袖”是符合目标期望的，就会产生积极效果，反之则相反。若使安全作业规程真正成为群体规范，且有“领袖”的带头履行，就会使规程得到贯彻落实。但许多情况下，违反规程的行为往往无人反对，或有人带头违反规程而又没有及时受到处理，这个群体的安全状况就不会好。应该利用群体心理，形成良好的规范，养成安全生产的习惯。

（四）麻痹心理

麻痹心理指由于经验的影响，或者

认为作业太简单，因而对危险视而不见的心理过程。盲目自信和麻痹心理常常是联系在一起的，即因自信而麻痹。在这样的心理状态支配下，作业者往往心不在焉，凭经验、印象、习惯进行操作，检查时走马观花，作业时漫不经心，没有意识到操作方法有错误。在作业过程中，也没有注意到出现异常情况。当突然出现与预期相反的变化了的客观条件时，由于没有心理准备，原有定势遭到破坏，因此往往表现为惊惶失措、手忙脚乱，未能采取有力措施，造成事故发生。生产现实中类似例子比比皆是。

（五）逆反心理

心理学家认为，人的动机具有内隐性的特征，逆反心理便是动机的这种内隐性的特征之一。逆反心理往往在年轻人身上比较明显，其表现一般是“你让我这样，我偏要那样”。逆反心理通常是在受到处罚或者思想上带有某种偏见时产生的，有了逆反心理，会引起心理上的不快，产生与领导或者规章制度的抵触和对抗情绪。有逆反心理的人，对各种安全法规、规章制度缺乏理性认识，对企业的安全生产要求产生一种反感心理，从而直接影响到他们的安全意识。

（六）紧张心理

人的精神注意程度与安全生产密切相关。在危险的场所，如果人的注意力不集中或者过分集中，都容易出现危险。操作人员注意力不集中，顾此失彼，判断错误，处置不当而导致发生事故。但当操作人员注意力高度集中时也容易引起适得其反的效果，因为人的精神在某个方面高度集中或紧张，就会忽视周边或相关的事情，引起不该发生的事故。

除上述不安全心理状态外，还有紧张

心理、无所谓心理、凑兴心理、自我表现心理、冒险心理等不安全心理状态。

三、形成安全心理的有效途径探析

应用心理学，使具有极大自由度的人形成安全心理，从而提高人的行为的稳定性，是提高企业安全管理水平的捷径之一。要形成安全心理，应着重做好以下工作：

（一）探索建立人性化的安全管理新模式

人是由于社会需要而引起工作动机的，金钱不是唯一动力，社会心理需求才是影响其积极性的主要因素。

一是建立“以人为本”的新型安全管理模式。企业安全管理过程中不应只注意员工表面的规章制度是否遵守和是否有违章行为，应把注意力放在关心人、满足人的需求上。要倾听员工对安全生产工作的意见，及时了解员工的思想感情动态及安全需求。要从对员工个体性格的研究和掌握入手，根据条件，逐步建立员工安全档案，对某些具有易发事故性格特征的员工有针对性地进行诱导和教育。合理安排员工岗位，配以相应的管理方法，使之达到调控员工安全行为之目的。

1、根据员工不同的能力、性格，选调其适合的工作岗位。人与人之间的能力差异体现在能力水平和能力类型方面的不同，因此在安排和分配员工时，要尽量根据其能力发展水平和能力类型安排适当工作岗位，同时通过对员工性格的分析研究，运用科学管理方法，建立良好的管理制度，根据员工的不同性格，为其选调有利于安全工作的岗位。

2、根据员工不同的性格，采用不同的管理方式。从科学的技术角度而言，在处

理安全与员工的关系上，不可一视同仁，经过仔细分析讲究，按照不同的对象，其不同的性格，选用不同的管理方式，这样才能有效地发挥人员性格中积极方面的作用，有利于做好安全生产工作。如企业内部应建立有效的人员安全心理配置管理系统，对每位员工的心理规律及变化进行研究分析，降低事故隐患的出现机率。

3、根据作业人员不同的性格，合理搭配班组成员。对于危化品等高危行业而言，每个班组是企业最基层安全生产单元，其工作稳定性如何，直接关系到整个企业的安全状况。在安全管理过程中，搭配班组成员是非常重要的一个环节，应根据“互补、互助”原则，合理搭配班组成员，从而达到充分发挥团队精神，减少操作失误，实现安全生产之目的。

二是建立“全员参与”的新型管理模式。所谓“全员参与”安全管理，就是尽最大可能让员工或下级参与企业安全生产目标确定、方案决策、措施制定等的研究与讨论，从单纯的被动接受者向政策制定参与者转变，彻底改变粗暴式“管、卡、压”的管理手段，提高员工的主人翁意识。让员工参与安全管理，尽可能改善管理者与员工之间的关系，可以收到比单纯的物质刺激更好的效果。它可以给企业安全管理带来积极正面的影响，从而促进安全管理水平的提高。

(二) 探索建立注重心理效应的安全教育培训管理新模式

现阶段安全教育培训模式，形式较为单一，主要是对安全基础知识进行强化培训，使被培训者强制和被动接受，只能是对提高大家的安全意识、技术等方面素质有益，而忽视了安全心理素质的培养。要建立注重心理效应的安全教育培训管理新

模式，重点把握以下几点：一是企业应根据生产的特殊性来制定一套有效的心理素质培训方案。使安全心理素质和其它素质的培养共同作为安全培训的基础和主要内容，在高危行业中应更加注重和突出安全心理素质培训。二是员工的安全心理和态度的形成要循序渐进。对员工进行安全心理培训，要采取逐步展开的方式，有计划地提高安全心理素质，自觉地控制心理活动。三是在生产工作中要反复锻炼实践。用安全心理来指导，做到在生产过程中能够迅速果断地对物的不安全状态做出相应的反应，使其行为规范化。通过研究分析及实践证明，越是在危险、负荷重的工作环境中，作业人员心理素质越好就越会激发人的情绪，使人精神振奋、信心增强，技术素质就会得以更好的体现，从而使安全生产得以保证，实现安全生产之目的。

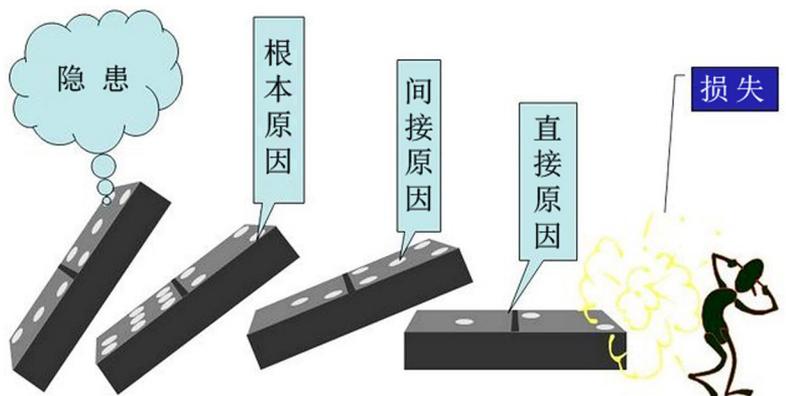
(三) 探索建立物质和精神激励并重的安全管理新模式

在企业安全生产管理中，对员工进行激励能有效激发员工的安全动机，提升员工安全生产目标要求。“物质激励和精神激励并重”是我国企业安全生产管理中，用以调动员工在安全生产中积极性的基本激励原则。物质激励主要指满足员工物质利益方面需要所采取的激励，例如奖金、奖品、增加工资等；精神激励主要指满足

员工的精神需要所采取的激励，例如表扬、评先进、提升等。从人的需求来讲，物质需要是基础，而精神需要则属较高层次；物质激励反映了人对物质利益需要的满足，因此，它是企业基本的激励形式；精神激励反映了人对需要追求的升华，它是物质激励所不能代替的。尤其是随着社会的发展，物质生活条件逐渐丰富，人们对自尊、成就、理想的实现等精神上需要的满足欲望越来越强烈，对精神激励的要求必然显得更加突出；再者，物质建立的作用遵循“边际效应”递减的原则，在短时期作用明显，但当到达一定程度时，激励作用就开始消退，其“边际效应”将趋向为零。而精神激励的作用一般较为持久，而且对人的激发更加深刻。企业应将物质激励与精神激励有机结合起来，适时地应用多种形式的奖励方法，以丰富激励的内容，满足员工的合理需要，以使员工处于最佳激励状态，从而达到充分调动员工的积极性、主动性和创造性的效果。

通过形成安全心理，提高人的行为的稳定性，从而减少人为事故的发生，这便是心理学在安全管理中的有效应用。它从本质上提升了企业的安全管理水平，从而真正实现了“安全第一、预防为主”的方针，做到发展和安全共赢。

(作者系浙江医药副总经理)



服务：谋生之道 发展之本

■文 / 沈国伟

服务是指为他人做事，本着诚恳的态度为他人着想，为他人提供方便或帮助，使他人产生满足感，并从中受益的一种有偿或无偿的活动；它是工业社会发展到一定程度出现了人口向城市集中的城市化和劳动分工的产物。

浙江来益医药有限公司为一家高成长型药品流通企业，提倡“安全、有效、服务、和谐”的价值观。其中服务贯穿于收货验收、储存养护、发货配送的整个药品流通过程。做好上游客户的服务，可以扩展药品购进渠道；做好下游客户的服务，可以满足药品终端的需求。因此为上下游客户提供优质的服务是保障公司高速发展的根本。

公司总经理俞焕明高度重视优质服务的重要性和必要性，为客户提供放心、顺心、舒心的“三心”增值服务是我们的服务理念，并指出我们公司的唯一产品就是“服务”。服务产品化是公司的谋生之道。

前些时候，市外的冷链品种配送有时会出现退货情况，主要原因是温度超标。解决冷链品种在整个运输过程中温度超标问题，不但是GSP规范需要，也是做好下游客户服务的需要。公司领导高度重视，派出相关人员专门到达缘物流中心，与达缘物流公司相关领导协商如何彻底解决冷链品种配送问题。在双方对冷链品种配送细节进行了充分分析讨论的基础上，商定由我公司出资20多万元采购冰柜及保温箱，在冰柜及保温箱外印上“浙江来益”字样，免费提供给达缘物流公司使用。达缘公司也高度重视冷链品种的配送，充分使用我公司提供的冷链设备，做到从我公司仓库运走的冷链品种到达达缘物流基地乔司平台后，更换冰块及保温箱，从乔司平台发往市外各办事处后，再次更换冰块送达各终端客户。经过这样的操作，解决了冷链品种因温度超标而退货的问题。

为了更好地服务于终端客户，储运部与业务部门一起，于2012年底对部分市外终端客户进行了回访。回访主要内容有：配送态度、配送的及时性、冷链设备的使用情况、目前终端客户存在的困难及要求。把终端客户提出的困难及要求反馈给达缘公司办事

处人员，希望达缘公司办事处能从终端客户提出的要求出发，把配送态度、配送及时性做得更好些。从这次回访的结果来看，大部分终端客户对达缘公司的配送态度、配送及时性是比较满意的，有些情况比较特殊的终端客户，如宁波市某医院，不仅点多还是零库存管理的医院，每天的送货点均在变化，增加了配送的难度。针对这种情况，我们仔细询问了医院每天的送货点及时间，然后将该信息及时告知达缘公司宁波办事处，要求办事处负责人合理安排配送线路，争取能按时将药品送至规定地点。再如宁波市某某医院，中午2小时为药房工作人员休息时间，医院工作人员提出不希望该时间段去送货，这样的情况我们也与达缘公司宁波办事处负责人作了很好的沟通，尽量满足医院提出的要求。

不论是冷链配送还是部分终端客户的回访，储运部相关人员均想把对客户的服务做得更好些，做得更周到些，与第三方物流公司配合更密切些。

工作中我有个深切的体会：服务与沟通不可分割，在沟通中做好服务，在服务中深化沟通。

（作者系来益医药总经理助理）



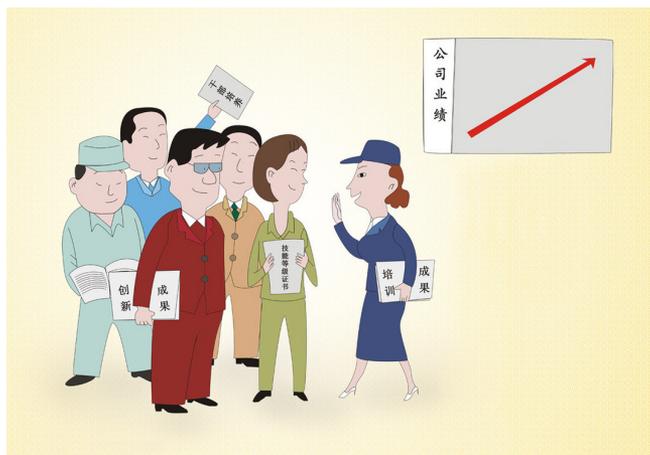
有效管理 再创佳绩

■文 / 牟 睐

2013年是来益医药的开局之年。在世界经济持续低迷、中国医药市场瞬息万变、增长乏力的形势下，作为一名经营管理者，怎样在困难的生存环境下保持销售的持续增长，是其不得不面对的严峻考验和挑战。浙江医药董事长李春波适时提出了“强管理，调结构，促增长”的九字方针，不失为高瞻远瞩、强化管理、促进发展的英明之举。

众所周知，效益是企业的生命，管理出效益，有效的管理与管理的有效是提高企业效益的前提和保证。什么是管理？“管”是约束、要求；“理”是整合、排序；二者相辅相成，缺一不可。因此，所谓有效管理，简而言之就是通过对相关人员、工作内容的整合、排序，制定实施有广泛性和针对性的制度，进行合理的约束、要求，宽严相济，管事理人，从而有效控制生产经营秩序，保证正常运行，完成工作任务，有效激励员工产生发展的动力。那么怎样向管理要效益？说易做难，因为管理不是一门单纯的学问，而是一种综合的艺术。根据自身多年药品经营经验和最近几年药品分公司管理实践，摸索了一套适合本部门特点的行之有效的管理制度，以制度管事理人，使其成为顺畅经营的程序、优化资源的工具、激励员工的机制。

首先，一套好的考核制度就是将影响企业运作效果的诸多因



素加以分类，设计出可评价的量法。所以考核是个系统工程，它贯穿药品销售的全部商务活动，包含销售任务指标考核、财务指标考核、GSP规范考核、客服能力考评、投诉考评、内务周记及产品分析考评、销售费用及奖金管理等16项考核内容，以销售增长为核心，调控业务员的总收入，在兼顾影响公司盈利水平各项因素的基础上充分调动营销人员的积极性，最大程度提高员工工作能力和收入水平。在销售模式、销售品种相对稳定的状态下，挖掘潜力、精耕细作，我们创造了十年销售持续以25~30%的速度增长的佳绩，这远远超过了同行业的平均发展水平。2008年公司首次跻身全国医药商业百强企业，2011年排名67位，2012年完成药品销售15.7亿元，比2011年增长26.6%，超额完成公司下达的任务指标。

其二，加强监督管理，提高执行力。人是有惰性的，是需要管理、引导和培训的。“对事不对人”，为此，下属各部门每周一的例会除了通报公司的情况、布置任务、要求业务员工作汇报外，还要求有1~2名业务员做重点示范分析，把自己的成功经验和失败教训与同仁分享，以达到互帮互助的效果。领导团队则半月一例会，加强沟通，上传下达，布置各项任务，发现各种问题并加以解决。每两个月考评一次，每季度各部门轮流抽查。考评月销售品种分析表（每人、每医院、每品种），随时发布任务通知书（主要是上游客户提供的新的竞争品种），以梳理发现新品种、不动销品种，提高销售能力，减少退货报损，为客户提供良好的服务，真正做到管理的三要素，即管理量化、激励及时、考核准确。通过团队合作提升公司品牌，从而大大提升核心竞争力。

其三，加强应收账款管理。货款回笼是公司持续发展的基础，是公司软实力的体现，财务费用是企业成本的重要组成部分。公司上至总经理，下至每个业务员，都清楚地认识到只有货款及时准确地入账，才算真正有效销售。应收账款除了与考核政策挂钩外，还与月绩效考核、年终考核挂钩。回笼核销由地区

主管负责，按发票号码核销，防止业务员因个人目的随意点单，同时不允许破票挂帐，从而为“三帐合一”制度的落实提供了有效的保障；严格执行销售信用审批和超信罚息制度，以保证合理的资信，降低财务费用；坏帐则严格按风险报告制度和应收账款管理制度，由责任人承担相应损失；对上半年、下半年加速回款则给予奖励，保证在银根紧缩的恶劣环境下保证资金快速回笼。通过严格执行以上措施，今年3月底已将公司几亿元的尾款近无损失地全部收回，这是对公司近十年应收账款管理理念、管理制度、商务培训、客情关系、执行水平、效率效能的一次最大检阅，真正实现了公司“三帐合一”的管理目标，创造了公司历史上应收账款最低坏帐率的奇迹。

作为公司的老员工，经历了公司的兴衰与变迁，感触良多。同样的公司、同样的业务、同样的人员，为什么老公司会负债累累、濒临倒闭，而新公司却能创造如此出彩的业绩，其中的原因自然很多，但是，有效的管理与管理的有效肯定是其中最为重要的因素之一。2013年是招标之年，也是“十二五”规划的关键之年，相信在浙江医药总部的大力支持下，在创新务实的领导团队不懈努力下，公司上下一心、团结一致，顺应形势、强化管理，一定能在不利的环境下再创佳绩，争取超额完成2013年的任务指标，为最终实现“十二五”规划的30亿元销售目标打下坚实的基础。

（作者系来益医药总经理助理）



图片
新闻

QC活动又出成果

■文 / 刘燕 图 / 章忠阳

近日，在绍兴市质量技术监督局、市发展和改革委员会等八家单位联合举行的2013年绍兴市优秀QC小组活动成果发表会上，浙江医药股份有限公司新昌制药厂创新QC小组的“提高乳酸左氧氟沙星的摩尔收率”活动成果，被评为2013年绍兴市优秀QC小组活动成果二等奖。

（作者单位：新昌制药合成二厂）

浅析企业销售合同管理对应收账款的影响

■文 / 吕 钧

随着市场经济的深入发展,市场竞争日趋激烈,企业为谋求生存和业务发展,扩大市场销售,客户无可避免地将应收账款期限延长或增加赊销。如果应收账款管理不善,会导致企业增加费用开支及损失,情况严重的会使企业因资金链断裂而倒闭。因此,企业需要不断对应收账款管理进行创新改进。

销售合同是企业销售过程中重要的法律文本。我们公司应收账款管理办法第一条规定,每笔销售业务必须签订销售合同。销售合同是维持正常商品交换关系的一个重要手段,对应收账款有着十分重要的影响。

根据时间的分类,销售合同管理对应收账款的影响可分为三个环节:合同签订前的影响、合同签订时的影响和合同签订后的影响。

一、签订前的影响因素主要为对客户资质审查

资质审查工作主要为资格审查、信用审查与能力审查。资格审查主要审查客户的《营业执照》、《税务登记证》、《组织机构代码证》、《行政许可证》。信用审查主要指的是信誉度,包括对方的履约及时性、纳税情况、付款情况等。能力审查主要包括对方企业的生产能力、财务能力等。同时也要对对方签订合同的人员身份进行审查,看签字人是否具有签订合同的资格,是否为法定代表人或委托代理人,委托代理人的授权范围和有效期限是否正确等。忽视对客户资格审查与客户签订销售合同,势必会增加企业坏账风险。

二、签订时的影响要从两方面分析

1、如果是用本公司的合同模板基础上做的合同,只要在确认模板条款的情况下审查对方签字盖章有效性及剩余信用额度。

对于出口合同比较多的公司,在出口合同中对方公司很少有盖章的惯例,一般是公司名称加有权人签字即为有效,所以对对方签订合同的人员身份进行审查至关重要,并且在合同中注明签字有效。

信用管理人员事先确定好客户的信用额度,然后在合同评审过程中对客户信用额度进行评估。一旦合同的总赊销金额超过剩余的信用额度,原则上不应签订此合同,剩余的信用额度即为允许客户拥有的信用额度余额:

(1)信用额度 = 年赊销额 ÷ 360 × 额定的周转天数

(2)剩余的信用额度 = 信用额度 - 已使用的信用额度

2、如果是用对方公司的合同模板做的合同,除了对方签字盖章有效性及剩余信用额度,还要求仔细斟酌每一条合同条款,必要时还需要向企业内部和外部的法律部门咨询。企业在签订合同时应注意以下问题:

(1)产品质量应写明具体标准,并在双方见证下对样品进行封存。客户往往希望以同样的价格买到质量更好的产品,有时会对产品质量标准进行一定程度的夸大,这就使得赊销具有很大风险,一旦客户据此拒付或者少付,企业将处于不利局面,而赊销款也很难顺利回收。

(2)付款条件和付款期限应当具体,在合同中双方应写明具体的付款方式或标准,

并写明付款的具体日期,切忌采用“之后”等词汇,以免发货完成后客户根据付款条件和付款期限的漏洞拒付和拖欠。

(3)按规定程序审批与确定签订合同的数量与价格。货物价款的约定一定要明确,除了注意要写明大写价款额,而且要注意单位、货币种类等细节问题。有时在价格上也会有有一定的陷阱,比如在涉及到购买国外的产品时,对方的报价是未付关税的价格还是含税人民币价格,这些细节问题都应当在合同中写明。

(4)货物的交付要标明交付的方式,比如“代办托运”等方式。写明这些问题,实际上是表明了一种货物的风险转移,以免万一货物在运输过程中出现问题而引发纠纷。同时,运费的承担等问题也应当明确写明,可以避免一些不必要的纠纷。

(5)约定合同如果发生争议的解决办法,不要只使用比如“双方协商解决”等语句。应当明确加入比如“双方协商解决,若不能达成一致,则提交某某仲裁委员会仲裁或某某法院裁决”,以便在客户出现违约的情况下企业可以据此追讨应收账款。

(6)在合同中特别要注明解决纠纷的方式。一般解决合同纠纷的方式有两种:仲裁和诉讼,各有其优缺点。

仲裁实行一裁终局的制度,裁决做出后,当事人就同一合同纠纷再申请仲裁或者向人民法院起诉的,仲裁委员会或者人民法院将不予受理。仲裁时间短但收费高,根据公司的实际案例,一般是诉讼收费的两倍。

诉讼实行两审终审,当事人不服一审

判决的还可上诉，并且提起上诉程序仍需时间；其次，目前诉讼的案件呈上升趋势，而人民法院的诉讼资源有限，一个案件从人民法院受理到判决生效，往往需要较长时间。

合同纠纷采用仲裁或诉讼的方式，很大程度上影响应收账款的收回时间，从而可以降低一定的资金成本。

三、签订后的影响

销售合同的散落、遗失，有可能使企业针对已发生的应收账款坏账，需要诉诸法律手段收回的，却由于资料不全而不能顺利或是成功收回。因此必须强化销售合同的日常管理，及时合理归档。完善销售合同台账审核登记制度，能方便及时查询到需要的合

同；对销售合同进行合理分类，定期有效完整归档，避免因长期放置混乱而造成的遗失；对销售合同条款中的对方合同主体名称与合同专用章不一致、字迹不清晰、合同数量前后不符、合同日期及合同编号错误或是合同编号重复、大小写金额不相符、复印件当作合同正本、合同文本是否有涂改迹象等细节问题都要逐一进行审核，如发现问题应及时改正；对于没有及时将合同正本存档的合同，合同保管人应用电话等方式，通知经手人尽快将合同正本存档。

对于有可能产生的应收账款坏账，企业应当把握和运用应收账款诉讼时效这一法律规定。我国《民法通则》第135条规定：“向人

民法院请求报告民事权利的诉讼时效期间为两年，法律另有规定的除外。”也就是说，当公民合法权益受到损害后，必须在法律规定的时间内起诉，法律才可保护其合法权益。所以在销售合同管理中，企业应当有效地做好应收账款“超过时效”的预防工作。

销售合同管理是一个长期、系统的工作，是现代企业管理的一个重要组成部分，是企业控制应收账款风险的重要环节。建立并实施一个全过程、全方位和科学的销售合同管理流程体系，既可避免和减少因合同签订或履行带来的纠纷和损失，又可提高企业管理水平，降低应收账款风险。

（作者单位：新昌制药内审部）



图片新闻

红色之旅接受红色教育

■文 / 徐贞红 图 / 梁吉

5月10日，来益生物党支部组织党员到中国革命的摇篮——井冈山进行了为期两天的红色革命之旅。党员们先后参观了井冈山革命博物馆、革命烈士陵园、毛泽东同志旧居、黄洋界哨口、小井红军医院等富有深刻历史意义的圣地，在欣赏人文景观的同时，也让大家接受了一次深刻的红色教育。

（作者单位：来益生物办公室，财务部）

客户回访 二三事

■文 / 蒋德忠

我们浙江来益医药有限公司是一个以“服务”为重要经营手段的公司，而储运部是服务环节中很重要的一环。多年来，我们的货物大都靠公司自行送货和邦达物流送货这两种形式送达客户手中的。为了更好地服务客户，了解掌握邦达物流的实际服务情况，去年底储运部邀请公司总经理助理沈国伟，业务部经理潘学伟、俞灿翔一起拜访了49家终端客户和16家邦达办事处，总行程约4200余公里。

当我们来到医院，向院方相关人员说明来意时，院方的反应很意外。一般医药公司都是在物流送货出现问题时，才有相关人员上门处理、道歉。这样主动上门了解情况的，我们是第一家。所以院方都乐意接受我们的回访，向我们反馈情况，沟通很顺畅。

通过沟通，大多数终端客户对药品的送货时效并没有严格到必须某时点送到。一般的药品都有备货，只有临床急救药品或偶尔漏订的药品才有送货时效要求。当然，零库存的医院往往对送货时效要求严格，这就考验邦达物流的运输能力。那么，邦达物流的实际服务情况究竟如何呢？

经过了解，所有的客户对邦达物流的送货态度表示基本满意。因为与邦达物流合作时间较长，院方和邦达物流彼此已经有一定的了解，邦达物流也具有较好的服务能力，个别客户称其比其他物流好、快。但急送货品，特别是急送时候的信息沟通，尚有待改进。比方有急用药品查询至邦达办事处，回复会1小时后送到，大半个小时后又回复半小时后到，而后又称堵车等情况致无法及时送达。前面的一系列信息，院方收货人员往往会向临床反馈，信息失实会导致临床医生投诉，这样收货人员很被动，就对邦达物流的送货能力产

生不满，从而对我公司投诉，产生严重后果。面对日益拥堵的城市道路，邦达送货人员可能真的是由于路堵等客观原因造成无法及时送到。那么我们如何解决急送货问题？我们回访人员做了简单沟通，向院方承诺：急送药品除了向邦达办事处要求外，可以向驻地业务员或直接向我公司储运部联系，我方将会随时关注该批药品的运送情况或派专人送达。院方表示认可。

经过了解，邦达物流对偏远地区、乡镇的送货能力有待提高。如庆元人民医院，特别是院方周五的订单，据院方反映，周五订的货，英特、华东的由其他物流在周六或周日带到庆元，故周一即能送到。相比之下，邦达物流的送货时效明显落后。庆元人民医院的朱老师是个有素养、很和蔼的人，在了解了是邦达物流周六、日不走货的原因后，很理解地把我公司的货品单独提前到周四下午点单，这让我们很感动，也不枉我们驱车六、七个小时赶到庆元，因为庆元人民医院是我们这次回访的第一站，让我们对后面的回访活动充满了信心。

邦达物流在节假日前的送货能力也有待提高。从我公司的出货情况分析，每周经邦达发货约3000件，日常周一1200件，周二600件，其他几天每天约400件，发货明显不平衡，如果遇到节假日备货，发货量将增加一倍。由此可以想象，邦达物流在节假日前的运输压力会怎样。在乔司平台和各办事处，往往是前一天的货物还未来得及送完，又有一批新的货物到库，这必然造成积压。但是，如果让邦达物流按节假日前最大货量配备运输车辆和人员，显然日常也会有很大运力浪费，这不符合双赢思维，也不现实。所以，在以后一段时间内，这种矛盾都会存在。相信随着邦达物流的发展与服务意识的提高，会逐渐调和解决这个矛盾。

总的来说，邦达物流的服务虽然有一些差错和不足，但仍然是服务能力较高的第三方物流。它的发展与提高，需要我们理解，需要我们支持。

这次回访还让我觉得，公司的业务员驻地管理很成功，各业务员很敬业。当业务员陪同我们走进一家医院的药库，药库的采购或库管都很热情地和我们的业务员打招呼，犹如一家人。有的甚至在我们告别时还拉着我们的业务员聊家常，其融洽的关系绝非一日一月之功。各业务员工作很辛苦，也很努力。譬如，一家医院在

用的一个品种在某家大公司购进，而这个品种我公司也有权配送，通过业务员不停地做工作，医院同意改由我公司配送。然而，因多种原因，我们送货迟了，有的甚至在订货一星期后才送到，院方无奈之下又改由原公司配送。这样的损失真的很可惜很遗憾，让我们深切感到储运部必须尽力配合做好后续服务工作。

这次回访，我们避开了仓库发货繁忙周期，利用每周三至周五时间，常常是早上7点就出发，大约在8点半刚上班的时候赶到第一家医院，为了赶时间，经常是晚上

7、8点才回到住地。为了20分钟的交流，我们可以早上7点从杭州开车下午3点赶到庆元，可以在下午3点结束江山的拜访后再赶往常山，也可以从早上6点天才蒙蒙亮就从淳安出发，翻山越岭2小时赶到昌化……当完成所有客户回访后，我们深感这一切努力和辛劳都是值得的。

回访活动既加强了储运部和终端客户的交流，也密切了储运部和邦达各地办事处的联系，还增进了储运部和公司业务员之间的沟通 and 理解，应该说是成功的。

（作者单位：来益医药储运部）



图片
新闻

“妆”模做样 做精致女人

■文 / 陈琳 图 / 章忠阳

3月5日下午，新昌制药厂“女职工之家”开设“妆模做样 做精致女人”彩妆大讲堂，特邀国家高级美容师、资深化妆造型师、高级色彩形象顾问、IPM持久造型艺术家陈小芳老师为女职工们讲课。

（作者单位：新昌制药工会，本刊编辑部）

寿姐的传说

■文 / 朱 平



寿优芳近照。来益医药办公室提供

寿优芳大姐退休了。

初识寿姐，是在1995年初。我们先后调入浙江省医药发展公司。那天，我在外面跑业务回来，看到办公室新来了一位美女，气度优雅，仪态万方，回眸一笑，立刻给人以亲近感。随着工作中的长期交往，逐渐发现在寿姐风风火火的表象下，隐现着诸多优良特质：对工作极端负责任，大事不含糊，小事不轻放；注重学习，业务水平高，在业内享有很高的声誉；大智若愚，举重若轻；不计较个人的得失，维护内部的团结；平易近人，对同事表现出无微不至的关心和友爱……就像一位家中长姐而获得“寿

姐”的尊称，点点滴滴，令人感动。

初到公司时，我们都在跑周边县市的业务。那时的发展公司还在创业阶段，业务关系都得自己找，市场开拓非常困难，她在县市医院的业务从零开始，花费了大量的精力。她一次次登门拜访，以自己的诚恳和努力去感动客户，争取客户，赢得客户，为公司的发展作出了重要的贡献。后来因为业务区块的调整，我们交换了部分业务关系。她仔细地向我交代客户资料，并带着我一家家走访客户、移交业务点，使我可以迅速地承接、开展业务。

1997年，浙江医药股份有限公司成立后，我调到质量管理部工作。后来公司重组质量管理部，寿姐通过竞聘上任质管部经理，成为我的上司。在寿姐的领导下，质管部又从零开始，确立了“规范经营、质量先行”的质量方针。我们按照GSP的要求，一点一滴，搭建起质量管理的组织架构，编制质量管理文件，收集资料，审核客户经营资质，建立药品质量档案，培训业务骨干，严格药品的验收养护检查，成功地建立起一个完整、精干、高效的质量管理体系。2002年，我公司通过了国家药监局联合检查组的严格检查，成为浙江省首批通过GSP认证检查的药品经营企业之一，树立了良好的企业形象。

记得质管部刚成立的时候，我们在质量巡查中发现一批问题药品。为了保证药品质量，保障人民用药安全，寿姐坚决地顶住压力，行使质量否决权，清退了该批药品。坚持原则，树立起药品质量监督管理的权威，将药品质量管理纳入正确的轨道。

2004年起，寿姐开始担任公司质量负责人，承担起更大的质量责任。工作中，她注重过细的程序管理，仔细推敲管理制度和程序的每一个条款，并落到实处。亲力亲为，大到质量管理文件细节的敲定，小到内部凭证格式、文字的修改，无一不是亲自解决。在工作中严格要求按GSP规范操作，但是对执行中的难点有充分的理解，有一定的灵活性。强调服务意识，对于部门之间出现的问题，总是要求先检查自己，宁肯麻烦自己，尽可能为兄弟部门提供方便。

寿姐不但自己长期坚持学习药事管理的理论与法规，表现出

极强的业务能力，而且还坚持不懈地抓好对员工的质量教育，知无不言，言无不尽，随时随地无保留地言传身教，对提高公司员工的总体质量素质，起到了良好的示范效应和表率作用。

其实，寿姐已经退休2年了。因为公司正处于改制的关键时期，她留了下来继续指导我们的工作。她，在岗爱岗，努力工作，一丝不苟地站好最后一班岗，出色地完成了企业改制任务，为新公司的成立立下汗马功劳。

寿姐虽然做事风格严谨，工作上高标准严要求，但在待人接物上还是充分体现了“以人为本”的价值观和人文关怀。

有一次，公司在黄龙饭店召开业务推广会，布置会场时，我因为身体不适，没有吃早饭，寿姐知道后，立即去外面买来水和点心，那旺旺煎饼的香味至今还让我回味无穷。平时，当我感到苦闷的时候，寿姐会及时地发现问题，温婉地劝解和开导，并主动帮助解决实际问题。对基层工作人员，她会主动关心他们的学

习和生活，为他们工作环境的改善和今后的发展提供方便。

在我们交往中，互敬、互信是合作的基础，互助、互谅是工作的方式。基于彼此人品、能力的认可，寿姐放手并支持我的工作，使我没有后顾之忧。对于工作中的争执，她会坚持自己的原则，也会对事不对人、善解人意地保持宽容。当我们工作上出现了差错，她会主动承担责任，当然也会实事求是地指出我们错误的地方和原因，使人心悦诚服。

生活中的寿姐兴趣广泛，喜欢阅读，能歌善舞，会摄影，会做工艺摆件，还会十字绣。一曲《青藏高原》，唱得荡气回肠，余音绕梁。寿姐性情开朗，在她身边，你总是能听到她爽朗的笑声。

凡此种种，借用雷锋的话说：对同志像春天般的温暖，对工作像夏天般的火热，对缺点错误像秋风扫落叶一样，对假冒伪劣像严冬一样残酷无情。这就是我心目中永远的寿姐。

（作者单位：来益医药质管部）

图片
新闻



安全月 讲安全

■文 / 刘云凤 图 / 俞蒙

6月20日下午，在新昌县总工会举行的“企业安全文化”主题演讲比赛暨“安康杯”竞赛活动推进会上，新昌制药厂后勤二分会柴世英演讲的《人人讲安全 家家保平安》获得二等奖。

（作者单位：新昌制药工会，质管部）

我的兄弟姐妹

■文 / 雷应科 图 / 王舟

我们班共有8名成员，分别在维生素厂808车间制气、反应、蒸馏等6个岗位上工作。身为班长的我在工作中一直严以律己、刻苦谨慎，坚持安全环保第一的原则，针对车间事务杂、责任重的工作性质，不怕吃苦，做到“眼勤、嘴勤、手勤、脚勤”，认真做好本职工作，在工作中磨练意志、增长才干，带领班组成员高效率地完成生产任务。在厂领导的指导和车间全体同事的共同努力下，我们班组很好地履行了岗位职责，取得了一定的成绩，多次被评为厂“季度优秀班组”。

先说说我们班里的一位“知识分子”，他就是制气岗位的张红卫。他到本班的时间最短，还不到一年，但和大家相处得非常好。说他是知识分子，是因为他知道的真多，谈起历史，班上没人能与之PK，上下五千年，古今中外，天南海北，历史典故，如数家珍。他不仅精通历史，而且对全国各地的风土人情都能说出个一二来，我们都听得津津有味，只有点头称是的份。他不仅是能说会道的知识分子，更是个闲不住的实干家，包干的卫生区总是扫了又扫，设备擦了又擦，不光是他自己的工作，他做好了还帮着大家做。

就拿我们操作室的卫生来说吧，本来是大家轮流打扫的，他一来就包了，全班人员只有默默地感谢他了。有这样一位实干的知识分子，班里气氛能不活跃吗？

合成岗位是车间的重点岗位，因为这个岗位是车间的“三高”地带：温度高，压力高，还有物料毒性高。这样的岗位如果让责任心不强的人操作行吗？当然不行！在这岗位上的就是尹成坤和罗恒飞，两个年轻小伙一人现场操作，一人操作室内控制，配合很是默契，往往是一个动作、一个眼神对方就明白意思了，真称得上是“最佳拍档”。合成岗位的工作来不得半点马虎，每时每刻都不能断人，他们俩就能很好的协调、安排好自己的工作，分秒不放松地安全完成自己当班的所有事务。有这样的人坚守岗位，领导放心，我们大家也都安心。

粗蒸岗位的廖书华，是本班主操作室里唯一的女成员。她是2012年2月进厂的。粗蒸岗位操作步骤较多，上下协调要求高，对初学者来说，要在短时间内掌握操作要领还是有些难度的，对从未从事过合成生产的人来说更是难以入门。她刚开始学的时候也是摸不到门，常常想不明白，给她解释半天也没有明

显效果，学习进度比其他员工要慢，一开始我还以为她胜任不了此岗位的工作，一段时间后，她慢慢学会了操作，并且做得比同岗位其他人都要好，非常稳定，出错率最低，还多次受到车间领导的表扬。我这才知道，她是慢工出细活，追求的是“精益求精”。

陆陈波是我们班里年龄最小的成员，1989年出生的他是2012年6月底进厂的新员工，到我们车间被分到了精馏岗位，我有幸做了他的师傅。说到这个徒弟，我还有几分骄傲。精馏岗位是我们车间出成品的岗位，前面做的一切工作都在这个岗位上得以体现，本岗位操作是车间技术含量最高的，初学者常常被眼前一排排的仪表吓住，光把每个数显仪代表的意义搞清楚就不是件容易的事，更别说通过调节要保持每个数字的稳定了。但他很用功，肯问、肯干、肯钻，在学习过程中很快便掌握了精馏岗位的基本操作，不到一个月的时间，我就放手把岗位交给了他，他也没让我失望，更没让车间领导失望，别的不用说，到现在为止，在他手里还没出过一批不合格的产品。精馏岗位有他在，我们都放心。

间歇塔岗位的张红军，是我们班上的

大哥，也是我们班进厂时间最早的，我们都尊称他“老张”。他沉默寡言，说话不主动，但工作起来绝对主动得没二话，对工作兢兢业业，领导安排的任务，他总是完成得很好。间歇塔岗位在我们车间来说相对比较忙，他从不偷懒，总是忙进忙出，里里外外不知道要跑上多少趟，却一点怨言都没有。有时候同事会跟他开玩笑，问他都在忙啥，他总是笑笑说：“自己的工作嘛，总要把它做完做好。”老张是我们班和谐的楷模，从来没有跟别人斗过嘴、闹过不愉快，这一点我也经常和班里其他成员讲，要向老张看齐，向他学习。

氢气供应岗位的赵春花，河南人，信耶稣信得可以说是“走火入魔”了，所以我们都戏称她“耶稣姐”。她对这个称呼倒是一点都不反感，她说她儿子是“神”赐给她的，所以她对耶稣超信任，讲起耶稣的故事更是头头是道。氢气供应岗位的操作室离主控室较远，与大操作室热闹的气氛相比显得冷清，她总是一个人“无聊”地呆在自己的岗位，从不离岗找人闲聊，很是耐得住“寂寞”。操作室的条件相对主控室来说也要“恶劣”，房子是钢梁钢皮的，冬天一到，室内外基本同温，别人过去



雷应科班组成员

呆一会儿就受不了了，她却能够长期坚持下来，真的很了不起。氢气供应岗位操作人员需要具备超强的责任心，能吃苦耐劳，因为此岗位是开关阀门最多，又要用行车吊气瓶装车、卸车，是工作内容多且较危险的一个岗位，但“耶稣姐”很负责，操作工作、岗位卫生、设备卫生及领导交给她的任务都很好地完成了，从不把自己的活留给别人。大家都说她是干实事的人，她却很平淡地

说：“带着感恩的心，就会觉得这些都是我应该做的。”

这就是我们班兢兢业业、勤勤恳恳的兄弟姐妹。我由衷地感谢他们，正因为有了他们和我的一起努力，才有了这个团结和谐的班组，才有了我们班组今天的成绩，才有了车间生产任务保质保量的完成和安全环保工作的顺利进行。

谢谢了，我的兄弟姐妹！

（作者单位：维生素厂808车间）

新春话安全

■文 / 徐 坤

窗外是阵阵新年的爆竹声，窗内是一片灯火通明。欢声笑语之中，觥筹交错，一张张熟悉的笑脸，一声声暖人心脾的祝福，交织在一起，构成了一幅新春贺岁图。新的一年又到了，我们车间所有新老员工齐聚一堂，用美酒和佳肴，洗却旧岁的尘埃，许下未来的希冀，共同庆祝新年的到来。

三杯下肚，众人的话也开始多起来了。连平素酒量绝佳的小张都一脸通红，拿着酒杯叹道：“说起来，车间里的臭味，貌似越来越少了。”这简简单单一句话，如落入水塘里的第一滴春雨，激起层层涟漪，大家的话匣子，一下子被打开。

“是啊，何止是臭味。”老杨一块鸡肉落肚，也开始加入了谈论：“以前拆钹炭时，一直提心吊胆的，生怕一个走火，砰的一声坐土飞机上天了。现在我们换上了防静电的塑料袋，反应釜中加了氮气保护，再也不用担心这种事了。”

老陈听了笑得一口黄酒狂喷而出，喷了老杨一脸：“想起了就好笑，那次钹炭起火爆炸，炸得你像个灰头猴子。”众人一边帮着老杨擦酒，一边也附和着狂笑。

“去你的！”老杨笑着打了老陈一拳，叹了口气说：“说起来，那次真是把我吓得够呛。都怪当年大家没有安全意识，抱着侥幸的心理，偷工减料，能轻松就轻松。那次就是为了偷懒，没有冲氮气置换，害得我在医院挂了半天盐水，太得不偿失了。”

主任白了老杨一眼，说：“你们还笑！？”

当初差点没把我吓死，砰地一声巨响，等我赶到之后，看到一只灰头老鼠在那边洗脸，真是让我哭笑不得。”

老杨苦笑着说：“好啦好啦，那次之后，你罚我抄了一百遍操作步骤，我的手现在都好像还有点酸。”

我笑了笑，说：“那你是希望手酸呢，还是希望变成灰头老鼠去医院挂盐水？”

“我……我错了还不行么？”老杨仰起头，将手中老酒一饮而尽，“我罚酒一杯，保证以后再也不出这种低级错误了。”

大家随着老杨的罚酒，各回各的座位，但是，谈论却远远没有结束。

小张笑着对老王说：“说起喝酒，当初你不是常把老酒带到厂里喝么？”

老王连忙摆了摆手，说：“话可不能乱说哦，我已经戒酒三年了，你怎么还提当年的破事？喝下酒之后，确实有点轻飘飘的，好几次差点开错阀门。有一次差点就将几百公斤料排到污水池了，幸好工段长及时发现。从那次以后，我再也不喝酒了！”

“真的吗？”小张眯着眼冲老王一脸坏笑，“那你现在喝的是什么？马尿？”

“这个……”老王急得满脸通红，“至少……至少上班的时候，绝对不喝了，我发誓！你呢？当初你还不是常常串岗！”

小张的态度一下子软了，连忙低头吃菜来掩饰自己的心虚，过了半天，才不服气地说：“当年都是年轻不懂事，放着反应釜不管，到处找人聊天。自从被主任抓住狠狠批

了一顿之后，我就再也没有串岗过！”

老俞笑着轻轻敲了下小张的头，说：“那次你放着蒸汽加热的反应釜不管，导致蒸汽泄爆阀爆掉，将小姑娘吓得不轻。就凭这一点，批你一顿还是轻的。如果我是主任，直接扣你几百块钱，让你哭去！”

小张笑着点点头：“说起来我当初确实有错，也没有什么好抱怨的。不过看在我现在已经改过自新的份上，就饶了我吧。我罚酒，我也罚酒，还不行么？”

随着一道道热菜的上桌，宴会进入了高潮，我们的讨论也达到了高潮。众人纷纷说出当年对方违反劳动纪律的丑事，引起一阵阵欢笑声和喝倒彩声。

“好啦好啦，大家听我一句。”主任举起一杯酒，说：“你们有没有发现，这几年来，我们车间发生的安全事故越来越少了，人非圣贤，孰能无过？知错能改，善莫大焉。我们这个行业，是个高危行业，一不小心就容易引发极大的危害。所以更要求精益求精，严中抓严。少犯错是远远不够的，必须做到不犯错。所以我对你们每个人微小的错误都不放过，狠狠地把你们往死里批。不是我吹毛求疵，而是为了你们好。我知道你们有时转不过弯来，在背后骂我都有，你们如果咽不下气的话，当面骂我都可以。我是宁可听你们的骂声，也不要听你们出了事之后的哭声。”

小徐尴尬地笑了笑，说：“其实道理我们都懂，就说现在，我们一个个能快快乐

乐地过年，开开心心地吃着团圆饭，还不是因为我们在你的监督下，严格执行安全生产的缘故么？”

“说得也是哦。”小钱喝了口酒，说：

“四年前那次，我因为在车间里没戴安全帽，结果撞破了头。大过年的居然在医院里过，冷冷清清，凄凄惨惨戚戚啊！老婆顶着两个大眼袋照顾我，女儿拉着我的手哭个不停。说起这事我的心就疼。”

“大过年的，伤心事就不提了。”老俞笑道：“还是让我们憧憬下未来吧。我希望，

明年的今天，我们还能够像今天这样，一个不少，完完整整地凑在一起吃着团圆饭！”

众人听了，格格笑个不停，纷纷捧起酒杯祝愿——

“我发誓，明年的每一个工作日，我也要坚持戒酒，清清楚楚地上好每一个班！”

“我发誓，明年我绝不会再串一个岗！然后就是……最后那一次串岗，主任罚我的钱，能不能……还给我……呵呵……”

“我发誓，决不偷工减料，严格按步骤

操作……娘的，再也不想抄操作步骤了，都要吐了……”

欢笑着，打闹着，也许是酒精的刺激吧，也许是幸福的熏陶吧，我眼前的景物渐渐变得模糊了。窗外远处，依然传来声声爆竹声，新年的钟声就要响起，新的一年就要到来了。我相信，这个新年依然是幸福的一年，快乐的一年，安全的一年！

（本文获新昌县安全生产委员会办公室举办的“采益杯”安全生产征文比赛一等奖，作者单位：新昌制药606车间）

图片
新闻



每人一份心 安全有信心

■文 / 吕红萍 图 / 彭永健

部门每位员工写一句安全格言，并亲手把它贴在当期“文化园地”版面上，以此表明自己对安全的一份责任与信心。这是新昌制药保健品实验中心在安全生产月里开展的其中一项活动。安全无小事，细心随身行。活动得到了保健品分厂领导的重视和支持，厂长章鹏飞、副厂长许新德也贴了安全格言。

（作者单位：新昌制药保健品实验中心）

安全源于设计 源于理念

■文 / 张优珍

前几天从网上浏览到一则关于设计的报道。如图中所示的厂区，鉴于工艺中存在较高的爆炸风险，左边的控制室与中部的生产车间被分离开来，控制室的墙体进行了加固防爆处理，并且规定一旦生产车间开始投料，所有员工必须撤离至控制室。我们看到，控制室设置在生产车间的斜角，并且尽量远离储罐区。



安全是对生命的尊重，是一切发展的保证。记得有位名人说过：除了空气与水，安全是人类的第一需求，甚至比爱和被爱更为迫切。而安全，不会凭空产生，它源于设计，源于理念。图中这一布局设计，充分考虑到了万一发生爆炸事故，把控制室受到的影响降到最低。所以在无法降低工艺风险，或者无法对危险源进行有效控制的情况下，通过对厂区的布局设计，对员工安全进行有效的保护。

安全，始终作为我们药厂的主要目标，当然应该体现于设计之中。一个对安全没有考虑的设计是缺失了目标的设计，就一定不会成功。反之，在设计当中对安全进行全面而细致的考证和把握，能够把一个工程或者工艺的安全性能提升到新的水平。安全源于设计这一理念体现在方方面面。上个月由分厂厂长带队去了昌海生物，欣喜感受到我公司正在朝这一方面发展，虽然生产同一产品，但是在布局设置、安全措施、识别设计、操作程序和设备中的潜在因素等等，方方面面都考虑到了，使得规划设计得到了淋漓精致的表达，并且边施工边实行hazop分析，将项目中的危险因素尽可能消灭在萌芽阶段。

很多时候，设计是一种行动，是对思想的表达。而真正在指

导这种行动的是人的理念。理念是什么？理念是人的思想观念，是人从个别事物中抽象而得的普遍概念并加以绝对化的东西，是指导人们解决和处理问题时潜在的精灵。如果把安全作为一个命题，理念就成为你解决这个命题的指挥棒，所以安全源于理念的表述也是毫无疑问的。而人们由于知识水平、生活和工作的环境以及所处时代的不同，人们的理念也会有差异。人们对安全的认识历史本身就伴随着安全理念的形和不断更新。19世纪初，工业在世界很多国家开始发展，大量的农民转而从事工业生产。当时欧美大多数人把酒作为事故的罪魁祸首，所以他们的安全理念就是喝酒误事。于是，禁酒令在当时流行。到20世纪初，西方各国的工业蓬勃发展，伴随而来的是大量的事故。人们对安全的理念也发生了很大变化，他们认为受害员工的失误导致了事故。在这种理念的指导下，企业主强调员工的纪律性和服从性，大力推广军队式的管理。进入20世纪30年代，随着保险业的兴起，对事故的调查深入让人们的安全有了新的认识。在安全方面，很多理论模型逐渐被提出来。比如：多米诺骨牌理论和能量交换理论。在这些理论指导下，我们才有了现在的过程安全和本质安全的安全管理理念。

曾记得十几年前，我还在204车间（当时生产主环），车间四周的清水沟时常漂着几厘米厚的汽油，设备由于腐蚀经常动火修补，一动火清水沟就立即蹿火，已不记清惨兮兮地跑过几次了，但当时并不觉得太特别，只知化工生产就是这么危险，意识逗留在肤浅的层面。一些老员工也深有感慨：“三十年前，一边抽烟一边投料。没有视镜就打着打火机观察，因此经常发生事故。现在不一样了，穿戴好劳动防护用品才能工作，纪律严格了，自控设施多了，事故也少了。”他们的话，充分表明了员工理念上的变化给安全工作带来的实际效果。

只有充分认识到安全源于设计，源于理念，才能更好地进行安全管理和提升安全水平。而且设计与理念都应当有与时俱进的特性。不断探索和学习安全理论来完善安全理念，并且把新的科技、设备应用到设计当中，这样才能让安全工作不断向前发展。

（本文获新昌县安全生产委员会办公室举办的“来益杯”安全生产征文比赛三等奖，作者单位：新昌制药202车间）

安全最重要

■文 / 袁国奇

水火无情，人间有情。

翻开社会发展史，泛黄的页面里隐藏着火的历史，火带来祸兮？带来福兮？让人很难定论其功与过。

撕落季节薄如蝉翼的面纱，盛夏在梅雨的缠绵里踏歌而来，耳边响起庄严悠长的笛声，安全的警钟如沙漏记时器，在耳际窸窣窸窣，然而生命有时却显得很脆弱，安全隐患如魔鬼般在窥视着人类的生命与财产，面对那一张张因事故而沮丧的面孔，我心里增添了许许多多沉重的元素。

生命消逝，财产灰飞烟灭，教训如石子般击起一湖心跳，然而人们总是习惯在失去以后才去珍惜。当茫然若失地回头安全岸上那一片绿洲时，才领会到安全经书里的内涵与外延。

不经意间，隐患乘虚而入，在疏忽的孤岛上扩疆辟土，蓄势待发。如鲁迅所云：不在沉默中爆发，就在沉默中灭亡。让我颤栗麻痹的可怕，一个小疏忽就可铸成大错，生命只有一次，我们必须用一万倍的警惕去阻止生命意外的坠落，在灵魂深处谱写安全幸福的歌谣。

每一次看电影，都惊诧其中的逻辑性，那些语言动作都是经过无数次的演练，所谓“台上一分钟，台下十年功”，多次演练后才有精湛的技艺，让我感叹其中的精彩，以及熟而生巧的启示。于工作而言，技能固然重要，但安全才是重中之重，安全演习显得极为重要。

6月25日，嵊州市安全生产监督管理局在我们来益生物主办了一场危化品泄漏火灾事故应急演练，在“导演”的精心策划下，各位“演员”整装上阵，淡定的表情下隐藏着一丝丝的紧张。演习现场，气氛凝重，某车间回收工段反应釜密封圈破裂，酒精泄漏着火，倾刻间烟雾弥漫，火舌乱蹿。当班员工在处理过程中被灼伤脸部，工段长立刻采取应急措施，同时向上级报告火情，公司领导接到报警后，总经理调兵遣将立刻成立应急救援指挥小组，设置警戒区域，应急分队与随后赶到的市消防大队水枪齐射，数条水龙吞噬着火焰……

演习如小舟在波澜不惊的湖面划行，层层涟漪随舟远去，我置身于“事故”现场，用湿毛巾捂住口鼻，心惊肉跳地随着引导员跑出车间，逃生路上，我多么渴望马上离开“事故”现场，到达“安

全”地带，“求生”的欲望漫延周身。那一刻，我感觉到安全至高无上，感觉到曾经对安全冷漠的可怕，消防员那醒目的红色着装，让我在现场领悟到了很多有关生命的逻辑，站在演习的舞台上，我经受过演练波的撞击，心中豁然开朗，平日里的一些疑惑，让我悟出些头绪，更进一步理解安全重于泰山的硬道理。

演习结束，我心中依然波澜起伏，演习带给我许多微妙的感受，是我未曾体会过的。正如爱情诗里所说：爱过恨过，才知道爱情的滋味；失去过，才懂得珍惜。人生亦如此，只有经历过，才能感受到其中的玄机。经历演习，如品奶茶，那淡淡的香甜让我无法忘记安全在人生里的分量。回眸演习，让我在工作之中不敢松懈，我牢记演习那一份馈赠：有安全才有一切。

演习不是纯粹的表演，也不是为了炫耀演技的精深，演而习之，以习为重，把学习到的东西用之于生活、工作，给生命与财产增添一道坚固的保护防线。

人生有无数体验，那些磨练是一笔巨大的财富，而演习是一张积蓄经验的储蓄卡，是人生经历的财富。

生命要精彩，安全最重要。

（作者单位：来益生物302车间）



奏响安全的乐章

■文 / 吴若岚

唧唧复唧唧，生产车间的机器声在每天清晨准时响起，演奏着为生产谱写的优美歌曲：这是一首利润之歌，也是一首生活之歌，更应该是一首安全之歌。多少生命成了这首歌曲中的插曲，多少生命让这首歌曲演奏得不再优雅，甚至让歌曲不能再次响起。为此，在演奏生产之歌的同时，我们也应该同时奏响安全的乐章。

安全是一首欢快的歌。有了安全，才有开开心心上班、高高兴兴回家；有了安全，我们将不再听到因事故而失去亲人时的悲痛哭声；有了安全，企业在收获成功的时候不再为安全事故而烦恼。

安全也是一首无声之歌。不管是媒体或者传言，一旦听到有关安全方面的报道，那多半是哪个地方、哪家企业发生了安全事故……所以安全应该是默默无闻的。

安全还应该是一首庄严的歌曲。每每发生安全事故，都会给我们带来深刻的伤痛和鲜血的教训。在一桩桩安全事故面前，安全显得很沉重，甚至很严肃。

安全事故让人家破人亡，安全事故让企业走向倒闭，安全事故让人心变得失望。既然安全是那么重要，我们就应该演奏好这首欢乐、无声、庄严的歌曲。

让安全变得欢乐。安全应该是欢乐进行曲，这就需要我们所有人都参与进来，每个人都应该成为里面的一个音符。在生产中，我们全体员工都应该成为安全员，倾心将安全生产之歌演奏好。怀着“我的安全我负责，他人安全我有责”之心，员工与员工之间相互帮助，相互提醒，安全之歌就将变得和谐而又欢快。

让安全无声。要让安全无声，就要预防安全事故的发生，做好严谨的预防工作：设计低风险、低污染、低消耗的绿色工艺，为安全生产奠定良好的基础；做好员工的培训工作，让员工具备高度的安全意识，确保操作的安全性，因为很多事故的发生都是取决于员工的操作行为；做好设备设施的检查工作，就像开车之前检查车况一样，在设备启动之前，我们都需要检查一下设备



是否有异常，要在确保安全的前提下才可以开启设备生产；少冒险，多求实，冒险是危险的来源，虽然有的时候冒险会带来一定的利益和方便，但冒险一旦失败，带来的就可能是惨重的教训。所以要让安全无声，让安全事故不再发生，就需要时刻把握“安全第一，预防为主”的方针。

让安全显得庄严。在血的教训面前，我们需要默哀，更应该沉思。安全事故让人沉痛，为此我们需要严肃对待安全。作为员工，应该时时刻刻遵章守纪，严格按照操作规程操作，为自己和他人的安全肩负起一份责任。作为各级干部，更应该对自己负责，以身作则，严格遵守、切实执行安全制度，对上级负责的同时还应该做到对下级负责，不让安全事故在身边发生，对身边存在的各类安全隐患要及时整改。作为企业，要对企业的所有员工负责，不能一味地追求效益，更应该确保所有员工的安全，虽然效益能让企业发展，但安全才是企业生存之根本。所以对企业来说，安全应该成为最严肃的话题。这样，安全才能变得庄严，安全在人们心目中的形象才会高大，人们才会切切实实地对安全负责。

习惯了喧嚣的杂音，远去了昔日的安宁。在如今工业发达的社会，电气设备在给我们带来效益的同时，也在给我们带来危险。我们生产的节奏越来越快，效益越来越高，但别忘了这一切，都应该在安全的基础上进行，不然，安全事故一出，所有的节奏都将停顿，所有的效益都将是空口白话。

生产是一首欢快的歌曲，有轻快的节奏，可是别忘了，没了安全歌曲就将不能被演绎；没了安全，生产就将无法继续。所以，唧唧复唧唧，每天清晨，当生产车间的歌曲再次奏响时，我们千万要记住：我们还有安全，安全是这一首歌曲里最重要的音符，安全是这一首歌曲里最美的乐章。让我们奏响安全的乐章，让安全这一首欢快、无声而又庄严的歌曲响起在每天清晨，响起在每个人心中。

（作者单位：新昌制药101车间）

井冈山红色之旅

■文 / 徐 明

曾几何时，为《朱德的扁担》向往过，为《中国的红色政权为什么能够存在》怀念过，为王佐、袁文才的牺牲遗憾过。今天——5月11日，我们来益生物全体党员在党支部书记陈卫中的带领下，终于踏上了这块魂牵梦绕的革命圣地，天下第一山——井冈山。

井冈山，中国革命的摇篮，一块浸透着三万多革命烈士鲜血的圣地，她如一颗熠熠生辉的明珠镶嵌在湘赣边界罗霄山脉中。1927年秋，毛泽东、朱德等共产党人率领中国工农红军来到了井冈山，经过两年零四个月的可歌可泣的艰苦奋斗，在这里创建了中国第一个农村革命根据地，开辟了“以农村包围城市，武装夺取政权”的具有中国特色的革命道路；在这里建立了中国革命史上第一个红色政权——茶陵县工农兵政府，成功开辟了“枪杆子里面出政权”理论和实践相结合的道路；在这里创造性地提出了从思想上建党，并首创了党对军队的绝对领导，使党的建设和军队的建设从此有了明确的方向；在这里制定了中国农村革命根据地的第一部土地法——《井冈山土地法》，为井冈山的土地斗争和井冈山根据地的发展提供了强有力的支撑。

当我们第一次实实在在地踩在井冈山这块神往已久的红色土地，将要揭开她神秘面纱时，天公似乎怕我们亵渎井冈山的圣颜，稀稀落落的小雨化作层层浓雾锁住了我们的视线，更为她增添了几分肃然而神秘的色彩。在导游的指引下，我们来

到了井冈山革命博物馆。井冈山革命博物馆向我们全面地展现了1927年9月至1930年中国工农红军艰辛的革命历程。我徜徉在博物馆中，看着一把把带着硝烟的大刀土枪，一面面染着鲜血的红旗，一件件饱含着沧桑的遗物，一张张陌生而又熟悉的照片，我的步伐变得异常沉重而缓慢，感觉到迈出的每一步都是无数革命烈士用鲜血和生命浇铸的艰辛历史。细细瞻仰着博物馆中的每一件展品，轻轻聆听着它们所讲述的感人故事，深深品味着其中蕴含的意义，我的心似乎被什么东西猛然撞击，情不自禁地颤栗起来。当我还深深地沉浸在震撼和思索中时，我们已到了革命烈士陵园。陵园中静静安息着三万多名革命烈士，有姓名的只有一万五千七百四十四名。肃立在这些英烈们安息的殿堂前，看着这一个个陌生而又神圣的名字，一个个大义凛然的雕像，回想着博物馆给我带来的颤栗和震撼，我静默了：是什么让这些烈士心甘情愿地付出生命的代价而无怨无悔？是什么让这些烈士前赴后继地追寻解放的道路而矢志不渝？这一刻，我醒悟了：是井冈山精神，是革命先烈用无数鲜血所凝练、所铸造的井冈山精神！“坚定信念、艰苦奋斗、实事求是、敢闯新路、依靠群众、勇于胜利”化为永恒的信仰镌刻在我的心中。

第二天，迎着朝阳，沿着盘山公路，伴随着崇敬的心情直上慕名已久的传奇峭口——黄洋界。革命先烈们曾在这里创造了以不到一个营的兵力击溃敌军两个团的

传奇故事。如今哨所仍在，战壕依旧，大炮和滚木严阵以待。伫立在革命先烈们昔日奋战的战场，远眺云雾深处，我依稀看到了红旗飘扬，战士们用胸膛抵挡敌人的枪火，用大刀砍下敌人的头颅；隆隆的枪炮声夹带着号角声、喊杀声以及敌人的哀嚎声从我心头呼啸而过，更让我体会到了革命者的豪情和勇猛。经过黄洋界，我特意来到了向往已久的朱德军长当年用“朱德的扁担”挑粮走过的羊肠小道，沿着他的足迹，蹒跚在这条蜿蜒崎岖绵延数十里的山道中，一股敬仰之情油然而生，正是由于这些老一辈革命家这种高风亮节的品德、艰苦奋斗的精神，才使我们中华民族有了新的篇章。

两天的红色之旅匆匆结束，目送井冈山渐渐远去，一点点地消失在我们的视线之中，而她留给我的沉思和启迪实在太多太多。革命圣地之旅，不仅让我学习到了井冈山革命的历史，更是让我的灵魂得到了洗涤，让我的党性得到锤炼。井冈山——这座宝贵的精神丰碑，终将化为永恒，屹立在我的心间，指引我前行的方向。

（作者单位：来益生物103车间）



昌海生活苦与乐

■文 / 王春蕾 图 / 俞蒙

“去昌海工作，怎么样？”当领导猛然间问我，感觉有点突然。虽然在前期的调查问卷中我选了“我愿意”，但这么快就摆在眼前，还真有点措手不及。我家有一套自建的房子，院子里种了十种果树，房前屋后四季蔬菜不断，还有一条可爱的狐狸狗。有和睦的近邻、熟悉的环境、稳定的工作……现在都要放弃，去一个离家一百里的新区工作，一时有点百感交集。毕竟一工作我就进入新昌制药，二十一年了，也没换过部门，在老厂区十年，新厂区十年，看着企业改制、上市、腾飞；看着质管部从一个十几人的小部门壮大到十几个办公室二百多号人的大部门；看着身边的前辈们一个个退休，新面孔不断地变换。这二十多年的深情厚意，不是三言两语能说清道明的，这种浓浓的感情，也不是一下子能割舍的。

当先生老任听到这个消息，个人感情上是不支持的。因为他自己去维生素厂十多年了，被人戏称为“绍兴四夜（师爷）”，现正负责昌海的一个环保项目，希望周末回到家，有热饭等着，有亲人伺候。但从理智上，他还是支持的——工作需要，服从领导安排呗。

朋友、同事听说了，有说好：俩人可



以在一起了。也有惋惜：这么大的房子要空着了；田园生活要放弃了；生活质量要下降了；太可惜了。

在外上大学的儿子听我一说，马上想到的是：暑假回来，我岂不是一个人了？我们家的小狗怎么办？不准送人！

我总是这样认为：有得必有失，但有失也定有得。

儿子舍不得小狗，邻居自告奋勇地担起了喂养的义务，一周替我喂五天，真的是远亲不如近邻，邻里关系更加密切了。

把手头的工作一一交接，把当月的“文化园地”刊出，向各个办公室的同事知会一声，周一我坐上了开往昌海生物的车。这是我第二次踏进昌海，183亩项目启动已有一年多，试产在即，一切都忙碌紧张地进行着，朝着既定的目标前进。

告别自家舒适的大房子，来到昌海住进集体宿舍，但简易板房三人一间依旧很紧张。后来我又住到维生素厂老任的宿舍，离昌海有十二公里路程。宿舍的窗外是蒸汽锅炉，排气的噪音很大，后面是车棚，不时有电瓶车的报警声。因为早出晚归，洗了衣服也不敢晒出去——没人收。第一周，每天下班后总要等他忙完工作，晚上十点多才能一起开车回宿舍。第二周，后勤人员被分流到酒店、维生素厂宿舍和建设者之家住宿，并安排了班车接送，让我喜的是这下可以自由调节，也可以早点回去收拾和整理了；烦的是，老任回宿舍的时间更迟了，总是晚上十一点多才回，洗漱完了已是十二点，对于十点就要睡觉的我来说，无疑是种折磨，于

是常常刚睡着就被吵醒。更别说是有机会一起散步了，每每朋友问起：怎么没见老任一起散步？我就趁机投诉：他呀，忙着呢，不到十一点，不肯回来的。朋友玩笑说：怎么老这么晚才回来，锁上门，不要让他进来了。唉，他负责的环保废水项目正在紧张安装中，每每看到他早出晚归、全身心投入又疲惫的身影，哪里还忍心责备？只能说，工作是重要的，身体也是重要的。他倒是挺乐观的：再过两个月，应该没有这么忙，不会这么迟了。“五一”后，中午休息的时间长了，但后勤人员无法回宿舍，只能在办公室休息一下，才能更有精神投入下午的工作。感觉又回到了学生时代。

早在来之前就有知情的朋友说，在昌海有钱没处花，省着呢。是的，一日三餐吃食堂饭，没有车，就根本无法逛店购物。对于昌海的食堂，我早有耳闻，果然是：香喷喷的白米饭，经典的红烧肉，美味的熏鱼，更有自产自销的绿色蔬菜，虽然简陋但不失整洁的桌椅，几位副总也一样匆匆又迟迟地在这儿吃饭。像我这样一直不喜欢吃食堂饭的人，居然也吃得津津有味，还不用买汰烧，省了不少时间。有时打上一荤三素，满满一盘，引得别人打趣说笑：菜都让你打光了。最惬意的是，饭后与三二同事，左边沿着厂区转一圈，一个小时，右边是大唐热电厂，圈子可大可小，边走边聊，说说见闻，谈谈感受，看看风景，宽阔的道路似乎没有尽头。路边密密的野草开花结籽了，厂区周边的绿化工程正在施工。

远离市井的纷扰，更多的是一份既来之则安之的淡定。办公大楼是去年十月份搬进去的，崭新宽敞的大楼里，忙碌的工作人员进进出出。去一趟车间或工地后，工作鞋上就积满厚厚的尘土，遇到雨天就得穿雨靴，于是过道和楼梯上常留下新鲜的泥块。各个会议室时常暴满，一到晚上不是在开会就是在讨论。我们质管部每周也有两次文件讨论。今年3月份开通的OA（办公软件）系统已运行正常，系统内有及时的新闻、通知及各种流程管理，使得各部门的工作有序开展。

通向各车间的道路正在硬化。新的食堂大楼即将竣工，到时可安置一大批人

员，还准备了几十套夫妻房，到时也许不用每天奔波，也算是“安居乐业”了。

百年浙药看昌海，昌海建设靠大家。能成为其中的一分子，我心中升起一份自豪感。

每当周末回新昌，遇见同事、朋友，他们都会问一句：“怎么样，昌海工作感受如何？”

“呵呵，好呀！快要投产了，很需要人呢。”

这一个多月来，从新鲜但不适应，现在正努力适应中，相信我会融入其中。

站在滨海的任何一处，看到的是广阔的田野，视线只能被极远处的高楼阻隔。

有时晚归路上，看到远处的路灯像密密的星星，蜿蜒在夜空下，视野开阔了，仿佛心胸也开阔起来了。

看着日新月异的厂区，我内心总如春风得意；看到很多熟悉的面孔，相互间都是浓浓的笑意；看到施工安装人员，我总是怀着一种敬意；看到周一大巴驶进厂区，门卫齐刷刷的敬礼，我总是感到一种暖意。

到昌海快两个月了，来时油菜花正盛开，现在已到果实累累、收获的时节。

条件是艰苦的，热血是沸腾的；过程是困难的，结果是荣耀的。舍小家，为大家，昌海建设者都有这样的信念。

（作者单位：昌海生物质管理部）



图片
新闻

维生素厂开展“安康杯”演讲比赛

■文/倪伟中 图/王舟

安全生产月里，维生素厂开展了“安康杯”安全演讲比赛。6月25日晚上，通过第一阶段角逐，17名选手进入决赛。最终，中间体实验室的陈碧和环保中心的陈涛获得一等奖。

（作者单位：维生素厂安环部，办公室）

“独特”昌海

■文 / 张文波 图 / 沈 钢



昌海晚霞。摄于2012年5月22日

2012年11月5日，作为又一批从新昌制药厂调到昌海生物的“先遣人员”之一的我，开始在这片曾经在脑海中无数次担忧过、焦虑过，却也期盼憧憬过的土地上开始了我工作生涯的新篇章。

初来之时的昌海，在我眼中非“荒凉”二字形容不可。荒凉到在她周边你看不到商场，看不到餐厅，看不到公交，甚至看不到可以买到生活必需品的小商店。于是，每个星期回新昌“大采购”成了好多新同事的必然行动。与其说是大采购，我觉得反倒用“囤货”来形容更为恰当。由于临时宿舍设在活动板房里，原本狭小的空间，加上三个人每个星期源源不断的囤货，更显得拥挤不堪。必须想办法解决当前的问题——这是办公室几个姐妹的共同目标！“我们骑自行车去沥海！”记不清是哪天晚上、谁的建议，大家决定不回新昌，改去附近的镇上囤货。还记得当时隆冬的天气，我们几个人穿着厚厚的袄子，一路上边骑边聊边唱，平时只要半个小时的路程，这次骑行却花了五十多分钟，大家也毫无倦意。正是这次“意外之旅”，将大家的激情再一次点燃。

昌海的人，最擅长的莫过于苦中作乐了。谁说昌海荒芜人烟？我们都是这里的“常住居民”！谁说昌海购物不方便？骑车去镇上不过半小时车程附带可以锻炼身体

体！谁说昌海生活条件差？我们住的地方四周农田环绕，吃的是农场自产蔬菜，喝的是纯净的凉白开！自此以后，昌海的形象再也不用荒凉萧条来形容，我眼中的昌海变得越来越有独特魅力。

对！非得用“独特”二字来形容不可。昌海有一种独特的“跑跑文化”。就拿我们产品组来讲，似乎每个人的一整天都很忙，时间都是争分夺秒地过。在我眼中，同事们都是一个一个的闪影，他们要赶着去工地及时与施工队交流，赶着与其他部门沟通方案及文件的制定，赶着送申购单到各部门签字，赶着去参加某个会议……而用跑步代替走路，无疑是提高工作效率最直接有效的方法。所以，如果你只是来昌海参观，当你在路上碰到一个个脚步匆匆、神情急切的员工，请不要感到意外——在昌海，这可是常见的现象；如果你也加入了我们建设昌海的队伍，请你也一定要适应，并且学会融入这种工作环境中去，其中的乐趣，非亲身参与不能体会。

由于吃住都在昌海，所以这里的独特魅力在下班后的业余休闲活动中尤其能体现。昌海有个“英语角”，每周四的晚上，有共同爱好的同事们便聚在四楼会议室用纯英语进行交流；昌海篮球俱乐部的小伙子们也会不定期组织内

部比赛；D栋宿舍“楼”下，每天晚上7:30都会准时响起舞蹈协会的音乐，引来越来越多有兴趣的同事加入舞蹈健身的行列……不过，昌海最独特的休闲方式，要数晚饭后的散步了。近1300亩的厂区规模，四周环绕着生态农田，怡人的田园气息，实在最适合饭后的消遣。走在厂区周围，经过东大门外的“小夜市”，绕过北侧即将建成的一期项目，经过开发中的环保中心，再往前经过宿舍，绕过食堂，便看到印有“绍兴滨海新城”字样的蓝色大型广告牌了……不要急，距完成绕厂一周的任务还有几百米。据不完全统计，绕厂一周，慢跑大概需要半个小时，如散步就得花上一个小时，不用多说，昌海工程的浩大已然显现。这样的饭后休闲，不仅使胃里的食物得到了充分的消化，而且呼吸到旷野清新的空气，也使忙碌了一天疲惫的心情得以放松，更会荣升一种能够有幸参与到如此浩大工程建设中来的自豪感。作为浙江医药的一分子，真心为她发展壮大到了今天的规模而感到开心。

来昌海已半年有余，每天见证着她的一步步成长，自己也在不知不觉中逐渐充实起来。而她，在我眼中的，那种独特的魅力，正愈发散发出浓郁的香气……

（作者单位：昌海生物产品组）

昌海生活之收获篇

■文 / 白惠双 图 / 章忠阳

2012年年末，我很荣幸地申请到了来昌海工作的机会。初到昌海，就被它1280亩的规划面积所震撼。一期183亩中的罐区、环保中心等项目都在有条不紊地进行，每个同事都在为昌海的建设做着自己的努力，这让参与其中的我倍感自豪。

初到昌海的生活是苦涩的。刚刚接触新的工作内容，很多东西都需要进一步的探索和学习。每天在办公室里的时间达12个小时以上，晚上和周末也时常加班。工地里运输车辆络绎不绝，带起漫天灰尘，一天跑下来，落在身上的灰尘让体重也免不了增加一点。板房的隔音效果很差，此时感情不顺的我，对隔壁大叔入梦的鼾声很是耿耿于怀，那种烦躁每晚都挥之不去。

随着昌海建设的不断进行和自我适应能力的提高，初来乍到的苦涩心情渐渐烟消云散。感谢昌海，感谢它提供给我们一

个不错的发展平台，在这里我们不断地成长着。在与众多厂家合作的过程中，我们收获了见闻，也积累了处理业务的能力。项目从无到有，我们所做的充分的准备工作，不但提高了我们把握工程进度的能力，也让我们有机会独当一面，培养我们妥善处理突发状况的能力。

我的工作内容是项目所有设备的验收与台账。回想刚接手时，连储罐和反应釜都区分不了，自己都觉得愚笨。还有后来工作中犯过的错误，深刻记得有一次验收铊塔节时，材质检测由于表面没清理干净，导致得出错误结论，给供货厂家和使用部门带来许多不便，深感歉意的同时，也检讨自己工作的不细心。领导、同事和客户的谅解，让我深感愧疚。暗下决心的我认真总结了经验教训，争取在未来的日子里能够把工作做得更好，以回报公司的

培养和宽容。

昌海忙碌的生活使得我们快速地掌握了工作内容，积累了不少经验。每天都能感到自己有所收获和进步，我们的生活也因忙碌而充实。最值得一提的是，在昌海的工作和生活中，我结识了很多良师益友，收获了更多工作和生活的智慧。“昌海风尚”协会在大家的共同期盼下成立了，不断壮大的企业文化园地让我更加相信，以后的昌海不管是公司实力还是企业文化，必将吸引更多的优秀人才。

感念走过的这段昌海时光，为我的收获和成长干杯。昌海发展日新月异，看在我们眼里，喜在大家心中。一期将尽，二期又在紧锣密鼓地筹划之中，众多项目即将动工。可以预见，昌海必将迅速占据浙江医药的核心地位。

（作者单位：昌海生物工程部设备组）



近处初期的临时办公房和食堂与远处即将竣工的新食堂和宿舍综合楼

实干成就“中国梦” 立足岗位谋发展

■文 / 叶双明

2012年11月29日，中共中央总书记习近平带领新一届中央领导集体参观中国国家博物馆“复兴之路”展览，回顾近代以来中国人民为实现民族复兴走过的历史进程，号召人们把国家建设好，把民族发展好。习总书记在讲话中，特别阐述了他对中国梦的理解。

现在，大家都在讨论“中国梦”；“中国梦”已成为当今社会最响亮、最具感召力和凝聚力的政治流行语。

青年员工是企业员工的一个重要组成部分，对企业的生产和发展有着长远的影响。而浙江医药，随着昌海生物的崛起，正处于一个大好的发展时期。作为浙江医药的青年员工，我们既要仰望星空，更要脚踏实地，用心工作，善于思考，用最努力的行动和最积极的态度为公司的发展壮大尽心尽力，以实际行动为“中国梦”的实现作出自己应有的贡献。

目前，我主要负责国贸五部的后勤服务工作（为不断开拓市场，根据销售经理的要求，给不同国内外客户寄送试用样品）。寄样品是很正常的事，客户要购买你的产品，毕竟有一个考核过程，你的产品就是打上“国家免检”字样，客户还是要自己检测、试用才放心。为此，我时刻明白：样品就是考核我们公司的方式，寄过去的不仅仅是一个样（产）品，更是我们公司的形象。包装是否完整，资料是否

齐全，都可以让客户感受到我们公司的文化和形象。如果连一个样品都做不好的公司，又如何去做好产品，客户也就不会放心把订单交托给我们。所以，工作中寄送的必须是合格的、经相关技术人员确认的、有着完整包装与标签的、并附有检验报告单的样品。

由于客户的不同需求，就要去不同车间取样；而且要取到样品的外包装进行清洁并换贴成统一的对外标签，然后做好相应的送样记录。看似一项很普通平常的工作，只有真正去做了才知道其中的酸甜苦辣。我时常在想：如何才能真正地把此项平凡的工作做得更好？

即使是平凡简单的工作，只要不断钻研和创新，也会带来飞跃性的进步。在每天的工作中时刻思考“这样做是否可行”，带着为什么的疑问，今天胜过昨天，明天胜过今天，持续不断地对工作进行改善和改良，必定能够做到平而不凡。正如稻盛和夫先生在《干法》一书中所说：把平凡简单的工作都做好了也是一种优秀，也是一项特长。

对工作有了责任感，还必须具备科学的方法来指导工作。对于产品的性能、贮存都要有所掌握和了解，这样才能更好地服务于市场。其中做好工作的一个重要环节是如何处理好各方面的关系，正确处理好人与人之间的关系、部门与部门之间的

关系，在工作中起着至关重要的作用，也是验证工作开展得是否有效的必要手段。所以“良好的工作态度”对公司的发展很重要，同时“有效的沟通”又是促使每一项任务顺利完成的有力措施。

公司在不断发展、不断前进，对我们的要求也在不断提高。我们只有始终保持良好的心态，立足岗位，扎实工作，学习更多的知识，掌握更新的技术，才能更好地为公司做贡献。我的岗位是平凡的，但我会尽自己的力量，接受每一项工作，完成每一项任务。

生活“没有最好，只有更好”，“中国梦”已然在路上，且不会有终点，我们不断地前进着、创造着、享受着。

（作者单位：新昌制药保健品实验中心）



永不言败的追梦人

■文 / 王 蛟

生活赋予我们一个巨大而高贵的礼物，这就是青春——充满着力量，充满着期待，充满着求知和斗争的志向。毛主席说过，青年是整个社会力量中的一部分，是最积极、最有生气的力量。他们最肯学习，最少保守思想。少年强则国强，青年的梦托起的不仅是自己的梦，更是中国的梦。

人生就是为了梦想和兴趣而展开的一场表演。2007年青春励志电视剧《奋斗》讲述的是80后青年一代的故事，开场便是大学毕业和老师告别的镜头。陆涛他们集体向老师大喊：“我们必须离开您，我们必须去工作、去谈恋爱、去奋斗，这件事十万火急，我们一天也不能等，请您接受我们离开前最后的问候。”这部励志大戏给青年一代的精神世界点燃了一把熊熊的“青春热火”，让每个青年在各自不同的“小宇宙”中发现不同的色彩，演绎各自精彩的人生。活着，就是背起这张叫“梦”的床满世界寻找可供休息的地方。即使奋斗的过程很痛苦、很艰辛，但依旧闪耀着它的华彩。

他们是从广袤深邃的夜空摇落坠入人间的“赫拉克勒斯”，力与美的化身。衡量一个伟大运动员的真正标准，是在他拥有了近乎完美的体力和运动技能后，能否还拥有坚定的意志和高尚的体育精神。他们不仅是人类挑战极限的先锋者，星光闪耀，终成永

恒，他们更是追逐梦想的弄潮儿。

1988年汉城奥运会上，仅仅由于被誉为“水池边翩翩起舞的王子”的美国前跳水奥运冠军洛加尼斯的声望征服了裁判，熊倪以微弱的差距屈居亚军；1992年巴塞罗那奥运会上，上帝又给这位跳水天才开了个玩笑，熊倪仅收获了一枚跳台的铜牌。没有曲折的河流不叫河流，没有曲折的道路不叫道路，没有曲折的追求不叫追求。熊倪再次卧薪尝胆。在1996年亚特兰大奥运会上，熊倪的付出终于得到了回报，为中国摘得了第一枚男子跳板金牌，不仅圆了自己八年的奥运冠军梦，更是圆了中国等待许久的跳板冠军梦。冰坛尖兵叶乔波、乒乓王国“矮巨人”邓亚萍都是永不言败的追梦人。

一棵树的目标也许是雕成大厦的栋梁，也许是撑一把绿伞送去清凉，也许是化作书籍传递知识，也许是制成一次性的便当盒……还有更多数不清的可能。但我不是树，所以我不断奔跑着，追逐着我的梦。每个人都幻想有一对翅膀，可是那只是属于天使的东西。没有两片雪花是一样的，每个灵魂都是为了特有的目的来到这个世界上的，包括如此渺小的我。

成长是一个艰辛的历程，不知道怀着怎样的情愫，我已经长大了，也要自己去奋斗了。那一刻起，心里总有一些记忆浮现，纷至沓来的时光影子在我身边徘徊：

第一次去上学，第一次举手发言，第一次上学迟到，第一次被老师批评，第一次离家出行……许许多多的往事让我唏嘘不已。在这人世间，有些路是非要单独一个人去面对，单独一个人去跋涉的。路再长再远，夜再黑再暗，也得独自默默地走下去，去追逐最初的梦想。

我们承载着一个民族崛起的希望，承载着民族永远兴旺发达的愿望，有梦想就有未来。“少年智则国智，少年富则国富，少年强则国强，少年独立则国独立，少年自由则国自由，少年进步则国进步……”人为什么总是在仰望？因为我们是人，有梦想的权利，有遥想天堂的权利。花的生命一共只有两天：一天用来鲜艳，一天用来衰颓；人生也只有两天：一天用来出生，一天用来死亡。人的一生应当像保尔·柯察金那样，“当他回首往事的时候，不会因为碌碌无为、虚度年华而悔恨，也不会因为为人卑鄙、生活庸俗而愧疚。”有梦就要勇敢去追逐实现，做个追梦人其实是一件很幸福的事情。

时代可以斩断琴弦，却斩不断我们绚烂的青春梦；钢刀可以斩断咽喉，却斩不断我们炽热的中国梦。唯有梦，可以穿越荆棘。唯有属于我们自己的青春梦，才能藐视一切挫折，让中国梦走得更远，飞得更高！

（作者单位：新昌制药602车间）

家书抵万金

——写给毛毛的第一封信

■文、图 / 蓝 莓

亲爱的毛毛：

你好！

知道妈妈为什么选择在今天给你写信吗？因为今天既是母亲节，也是妈妈的生日。在这个特殊的日子里，妈妈决定做一件有意义的事情，那就是给你写第一封信。

一晃妈妈已度过了36个春天，而最近的七个春天因有了毛毛的陪伴，生活变得更加丰富多彩。妈妈在一天天老去，但也正意味着我们毛毛一天天长大、懂事、成熟。虽然有时候你爱胡搅蛮缠，甚至和妈妈抬杠，惹妈妈生气，但事后只要冷静地给你分析，你还是会勇于承认自己的错误，并向妈妈道歉。在妈妈看来，能知错就改的孩子就是最可爱最聪明的孩子。当然不管如何，妈妈还是希望你少犯错误！

毛毛练了两年的体操，妈妈每天心疼的同时，不得不佩服你的毅力。每天几十趟的小青蛙跳，每天重复枯燥乏味的动作，失败了再练，跌倒了再起来。苦了，累了，你也会冲着妈妈喊：“妈妈，别的小朋友星期天都能玩，我还要去练体操，好累啊，脚也酸死了，我后悔报了。”妈妈又何尝不知道你苦你累，其实妈妈也犹豫过，也想放弃，可是妈妈还是想对你说：毛毛，这是你当初自己选择的，你说哥哥姐姐胸前挂着的那块金牌你很想要，所以你一定要报体操拿金牌。你当时还说你不会怕苦的。是呀，既然选择了，我们

就不要轻言放弃，妈妈一定会陪着你，做你坚强的后盾，坚持到底。“选择所喜欢的，坚持所选择的”这句话，妈妈对毛毛说了很多次，或许你现在还一知半解，但若若干年后你一定会明白的。

体操训练已到了尾声阶段，强度加大，难度加大，但你和体操班的小朋友们一起挺过来了，妈妈倍感自豪。这个月21日即将去南通参加全国性表演，



这将是您出生以来参加的第一场大型表演，妈妈希望您带着微笑，昂首挺胸而去，失败没有关系，只要我们尽力了便不会有遗憾。（编者注：2013年5月，在江苏省南通市举行的2013年“中南杯”全国幼儿基本体操表演大会，毛毛所在的幼儿园代表队获得金奖；2013年6月，在浙

江省义乌市举行的浙江省第二届体育大会幼儿体操比赛，该幼儿园代表队代表绍兴市参赛，并以全场最高分摘取甲组自编操金牌。）

其实妈妈并不想给你太多的压力，比如当初你非得缠着妈妈要学钢琴，妈妈说要问过爸爸，你就让妈妈把“钢琴”两字写在纸上，说是等爸爸下班回来，要高高举着给他看，意思是你一定要练。其实妈妈并不主张你练钢琴，但既然我们毛毛这么坚决，妈妈还能说什么呢？妈妈毫不犹豫地给你买了钢琴，但是妈妈请你记住：一切的一切都来之不易，请你一定要珍惜爸爸妈妈给予你的每一次机会。

妈妈一直以自己的方式教育着你，宠爱着你，妈妈也不知道自己的方式对不对。妈妈只想告诉你：要学会做人，要保持你善良可爱的本性，还有一定要学会自己给自己寻找快乐。说话做事要三思而后行，千万不要像妈妈一样莽莽撞撞。还要孝敬爸爸妈妈，哈哈！等妈妈老了吃不动了，你就喂着妈妈，走不动了你就扶着妈妈，要给妈妈洗衣服做饭。还有你说过要和妈妈睡到十八岁，妈妈倒是很乐意，可是我们毛毛必须学会独立，因为人生的路很长，需要毛毛自己去走。

毛毛，我们应该感谢上天赐予我们的这份母女关系，所以我们一定要珍惜。下辈子如果你愿意，妈妈还找你做女儿。

（作者单位：核算中心）

写给未来的听宝贝

■文 / 俞淑芳



世界上的情感，一半是爱，另一半源于爱……

我最亲爱的听宝贝：

妈妈知道未满周岁的你肯定还看不懂这封小信，但妈妈有着足够的耐心等你长大，等你读懂这封信，并念给妈妈听。现在让妈妈给你讲个关于你的故事——

“哇——哇——哇……”听到你的哭声，就知道医生已经把你从妈妈的肚子里拿出来了。当医生抱给妈妈看时，哟，是个可爱的小公主！你知道吗，那一刻，妈妈好激动、好自豪。妈妈盼呀盼，盼呀盼，你在妈妈肚子里待了九个月零七天，终于迫不及待地出来了。那会儿妈妈好想抱抱你、亲亲你，嘿嘿，可是医生说要你单独睡在小床里。

去年七月，炎热的夏天，坐月子好难熬。不过妈妈看到你一天天地长大，觉得好欣慰。每天重复着同样的节奏，喂奶、换尿裤、洗衣服……虽然很辛苦，但还是满心欢喜。爷爷奶奶因为你的出现，高兴得合不拢嘴，都说“升级了，当爷爷奶奶了呀”。是啊，当你还未满月时，你奶奶就抱着你下楼给街坊邻居瞅。你瞧，他们多爱你这个小宝贝喔！

一晃，六个月了，纯母乳的喂养，让你长得白白胖胖，比同龄小孩长得快，但是咋还没长出小牙齿呢，妈妈觉得好奇怪。六个月的你已经很调皮了，咿咿呀呀地会发出很多好听的声音，会自己拿住玩

具玩，居然还有了自己的小脾气了。不高兴时，小眼睛闭着哇哇大哭，开心的时候笑起来眼睛眯成一条缝，像月牙儿……

跟妈妈接触多了，你就不太喜欢让其他人抱抱你。不知道妈妈抱着你有多沉，很累的哦！“可恶”的小家伙，怎么开始认人了呢？不过你知道吗，妈妈也是呢，没有你在身边，连觉都睡不好，好像突然间少了什么东西一样，心里空荡荡的。还有你爸爸也是哦，有了你这个小小“第三者”的降临，他把全部的爱都倾注给了你，妈妈都吃醋了。可是爸爸说，是我们家的小公主，要好好疼爱，妈妈真担心有一天把你宠坏了，担心你变成刁蛮小公主。

九个月到了，奶奶说要给你断奶了。妈妈担心了好几天，怕你哭得厉害。没想到，那天晚上你吃完稀饭，喝了点奶粉，被奶奶一哄，竟乖乖地睡着了，一点都没哭。半夜醒来，又喝了一次奶粉，就到天亮了，这下子放心了。妈妈心疼了好些天，不过看到你把稀饭和米糊一勺勺地吃完，妈妈觉得好开心，只希望你永远健健康康的。

断奶两个月后，你还是和之前一样，吃饭睡觉都乖乖的，所以妈妈决定重新回到公司上班。那时你已经会开口叫“爹爹”了，你爸爸听了高兴坏了，他说，

“你看吧，女儿跟我比较亲”。我开玩笑地说了句，“我这么辛苦，小家伙怎么先叫爸爸呢？”哈哈……

每天早晨去上班，听宝贝高兴时会向妈妈招手说“拜拜”，可有时你又“呜呜呜”地想妈妈抱，不舍得、不愿意让妈妈走。是啊，毕竟你太小了，怎么离得开妈妈呢，妈妈也好舍不得。每天一下班，妈妈心里想着听宝贝在家等着，就急着想马上看到你。都说养儿方知父母恩，自己当了母亲以后，才深深体会到当年外婆因为妈妈离开她来城里读书的辛酸，才感受到外婆的那句“常回家看看”的意涵。

听宝贝，你知道吗？有了你，爷爷奶奶的晚年变得不再孤单，他们每天咧着嘴，虽然哄着调皮的你很累，但看得出他们很高兴。有了你，爸爸妈妈会更努力让你有一个无忧无虑的童年，为你创造美好的未来。虽然妈妈年纪很轻，但妈妈一定会很细心地照顾你，疼爱你。因为妈妈只有一个愿望，愿你健康快乐地成长，长大之后做个有用之人，孝敬长辈，回报社会。

听宝贝，妈妈爱你，永远爱你……

永远爱你的听妈淑芳

2013年儿童节

（作者单位：新昌制药602车间）

说“角度”

■文 / 禾木

每天开车，最恨的就是电瓶车，像只老鼠嗖嗖乱窜，常把我吓出一身冷汗。一天我步行外出，走横道线准备过马路，一辆辆汽车飞驰而过，没有一辆车有减速的意图，司机们对斑马线上的行人视而不见。许久，我心里开始抱怨：这些车也太过分了！忽然，一辆电瓶车不知从何处杀出，勇敢地向汽车阵里冲，汽车不得不慢了下来，我与众人方才得以过马路。那一刻，我从心底里真的感谢电瓶车，并开始恨汽车。哈哈，原来看事物、看问题角度不同，得出的结论可以完全不同！

“角度不同，得出的结论不同”这话

让我又有了进一步的反省：工作中，不同部门、不同岗位的员工，常会在某一件事上意见相左。而我往往一味认定自己的意见是正确的，对别人产生不同意见的原因了解甚少，有时甚至在心底里排斥别人的不同意见。就像自己开车时从来不考虑自己的行为是否得当、行人的难处是否得到体谅一样，会犯片面、主观的错误。

每个人对事物的评判往往会有自己的标准和原则。一旦发现别人的观点与自己大相径庭时，认为对方不可理喻或对自己的评价能力产生怀疑的情况很容易发生。这些其实都是不正确的。一根绳子，

从侧面看它是一条直线，从横截面看它却是一个点的道理人人都知道。可我们却常常疏于思考，拒绝反省，固执己见。这既不利于个人进步，也不利于公司工作的有效完成，结果不言而喻！

所以，当别人对你的观点提出质疑或完全对立时，请一定不要“怒发冲冠”，其实别人看似无理的想法，当你换个角度后也许会得出与别人相同的结论。学会以不同角度去思考、分析问题，相信也是你成功的一个法宝。

角度不同，得出的结论可以完全不同！

（作者单位：来益医药办公室）

图片
新闻



大手拉小手 齐步向前走

■文 / 陈琳 图 / 沈钢

5月25日上午，新昌制药厂工会、女工委在厂篮球场及工会活动室举行庆“六一”亲子活动，共有682个职工家庭组参加。在家长的带领下，孩子们沐浴着灿烂阳光，尽情投入到5个小游戏中，玩得乐不可支。（作者单位：新昌制药工会，本刊编辑部）

劳动，播撒快乐的使者

■文 / 俞倩

冬天的雪水是大地母亲体内孕育生命的羊水。

惊蛰过后春回地暖，万物在春雷的呼唤声中脱胎母体，欣欣然张开了柔软的臂膀，一片粉嫩，一片黄绿。凝视这飞满山野明亮的粉嫩和黄绿，令人目光迷乱，心尖儿一阵阵发颤。

“布谷，布谷”，布谷鸟开唱布种歌之前，蜜蜂就已在春光里跳起了劳动的舞蹈，细巧的身体神似极致DIY飞机，嗡嗡嘤嘤，上下翻飞，左右嗖行，尽情演绎自编的舞步，伶俐的尖嘴，亲亲这朵花，吻吻那支蕊，带给蜂房主人丰硕劳动成果的同时，为美丽物种传递着繁衍的精髓。

稻田里注满了清凛凛的春水，大黄牛套上犁铧架子，不疾不缓一步一步朝前犁去，深深翻起的泥土像剪裁海绵一般往两侧倒去。古铜脸上闪着油光的老农不紧不慢跟在后面，左手牵着牛绳同时拿着驭牛竹梢，右手则有力地控正犁的方向。

两垄到头，黄牛甩甩尾，抬抬蹄，呼哧着大鼻子，朝田埂边的青草伸长了脖子。老农爱怜地拍拍牛的屁股：“你这畜牲，才犁了两垄呢，哦嗨嗨，吃吧，吃吧，犁还得靠你拉呢。”母牛眨眨两只温柔的大眼，仿佛知晓了主人的话，舌卷起鲜嫩的青草。

老农迈上田埂，抽出旱烟袋，结结实实地搥了一锅烟丝，吧哒、吧哒吐起了烟圈。

“苏山，你这假苏三啥时候才能离了洪洞县啊？”对角的上梯田里传来笑问声。

“日子美哟，离了又回来喽。不急，不急，抽两口再给你唱。老张头，歇一歇，你也来两口吧。现如今哪，不愁吃不愁穿不缺花的，光景只图咱自己活动活动身子骨享享快乐罢了。悠着点干吧，误不了农事的。”两颗脑袋两杆烟枪凑在一起，于是变成了吞云吐雾。

对角上梯田里的黄牛环顾不见主人身影，“嘛——嘛——”了两声，下梯田里的母牛支楞起耳朵停止了卷食，“哞——哞——”地回应着。“嘛——”“哞——”，两只黄牛对起了情歌，响彻一面山坡。

牛的欢叫招来了采茶农妇的欢笑。“阿娟，大黄牛都耐不住寂寞啦！采了这季明前茶，快去城里吧，你家阿明肯定也像黄牛般在叫唤你啦！”

“哎哟，胖婶，连牛都是你家的叫得最起劲呢。”

……

茶山上一帮老少女人较着嘴皮子功夫，也较着双手的灵巧劲儿，一颗颗嫩芽被她们的巧手快速掐下，陆陆续续装进挂在腰边的茶篓子里。

要炒制上等的好茶，采摘是关键的第一步。茶农告诉我，顶级茶是一颗优质杂交米长短的嫩芽，一级茶是一叶一芽，这两种茶叶味道最佳，最具经济价值。

我没采过顶级茶叶，却试着摘过一级茶叶。采摘的时候，先找准一叶一芽的位置，把大拇指头抵在食指头上，再小心翼翼地一掐。一上午时间，站得腰酸背痛腿僵硬，大拇指掐痛了食指，还没采上100克青叶。转看那些老少媳妇中午并不回家，吃点干粮充充饥，继续与春光争时，嬉笑怒骂不迭的同时还能双手齐上，左手右手，右手左手，不见丝毫劳累，灵敏得使我眼花缭乱，几俩下手里就采了满满一把，让我自叹弗如。

茶叶要新鲜炒制，所以采茶时节会有很多的临时小小茶市。青叶收购商提着蛇皮袋早早等候在山下路边，茶媳妇们一下山就笑着开始讨价还价。

价值之初是劳动创造，劳动之初是快乐本源。这些最淳朴的劳动者根本不会去想，她们采摘下来的小小叶片缘何在城里会卖成几千、几万甚至几十万的天价。披着春日的夕阳，揣着劳动的原始价值，踏着快乐的疲惫回家，撒下一路的欢声笑语，留给身后渐渐降临的夜幕。

（作者单位：来益生物安环部）

六月的雨

■文 / 伊 婷

六月的雨如断了章的诗句
零零落落 打湿了我们的记忆

牵起岁月的线索
将每一个过往串连成 骄傲的诗篇
摆放在最最显眼的地方
历经风雨的洗礼 岁月变迁
我仍可以自豪地告诉众人
我的幸福 只因有你
我的每一个微笑 都为你而绽放

不料 雨季猝不及防地降临
泛黄了我们相携走过的岁月
浇凉了我温暖的心情

六月的雨 淅淅沥沥
默默送走你清瘦的背影
六月的雨 清凉迷离
悄然冲刷着我们相恋的讯息
六月的雨啊 如断了章的诗句
反反复复 不断重现属于我们的所有过去

(作者单位: 新昌制药财务部)

初夏·浅梦

■文 / 赵晓琴

迢迢的少女歌声，
唤醒了落日初歇的黄昏，
明月别枝，半夜蝉鸣。
江水澄澈，
如绸，如练，
满载皓月的清辉。

初夏的梦是轻的，
像泛舟莲女拨开的层层微漪，
那是窈窕的少女之恋。
布满星星的天空，
映着恋人的胆怯和羞涩。

潺潺流水，
闪着银色粼光。
静静初夏，
暗暗思念，
轻轻的梦。

(作者单位: 维生素厂802G车间)



员工艺萃 摄影作品《一棵树》 沈钢 摄



浙江医药股份有限公司
ZHEJIANG MEDICINE CO.,LTD.

公司地址：杭州市拱墅区登云路268号 邮政编码：310011
电话：0571-87220660 传真：0571-87213793 网址：www.china-zmc.com